

CHABLÉ HOTELS

# REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2024

*con datos comparativos 2023*

Propiedades incluidas en este reporte

**Chablé Yucatán · Chablé Maroma**

Chocholá, Yucatán · Punta Maroma, Quintana Roo

Publicado en 2025

## Contenido

---

1. Mensaje de la Dirección General
2. Perfil de las Propiedades
3. Estrategia de Sustentabilidad
4. Dimensión Ambiental
  - 4.1 Energía
  - 4.2 Agua
  - 4.3 Residuos
  - 4.4 Biodiversidad
5. Dimensión Social
  - 5.1 Colaboradores
  - 5.2 Beneficios
  - 5.3 Programa Espiritu Wellness
  - 5.4 Adopta un Coral
  - 5.5 Rellenadoras
  - 5.6 Cadena de Suministro
6. Experiencia del Huésped
7. Dimensión Económica y Gobernanza
8. Metas 2025
9. Metodología y Alcance
10. Anexos

# 1. Mensaje de la Dirección General

**ES CON CHABLÉ** *Filosofía, visión, misión y buenas prácticas*

**ODS 8** **ODS 11** **ODS 17**

*Trabajo decente y crecimiento económico · Ciudades y comunidades sostenibles · Alianzas para lograr los objetivos*

Diego Gutiérrez

CEO — Chablé Hotels

Estimados colaboradores, huéspedes, comunidades y socios:

En Chablé Hotels creemos que el bienestar verdadero nace de una relación profunda con uno mismo, con los demás y con la naturaleza que nos rodea. Esa convicción es el alma de nuestro Programa Espíritu Wellness y la brújula que guía cada decisión que tomamos como organización.

El año 2024 fue un año de resiliencia, aprendizaje y compromiso renovado. En Chablé Maroma, enfrentamos juntos el impacto de un huracán que puso a prueba la fortaleza de nuestros equipos y nuestra capacidad de respuesta ante la naturaleza. En Chablé Yucatán, la generación de energía solar alcanzó 1.27 millones de kWh. A nivel marca, más de 1,455 participaciones de colaboradores en actividades de voluntariado a lo largo del año desde la recuperación de playa hasta la entrega de útiles escolares a comunidades de Quintana Roo, son el mejor testimonio de lo que significa ES con Mi Comunidad en la práctica., reforestamos 1,050 ejemplares de Palma Areca y Palma Chiit —especie endémica en riesgo— y donamos más de 71,000 piezas valorizadas en casi \$194,000 pesos a comunidades vecinas.

Nuestro programa Adopta un Coral, en alianza con Oceanus AC, creció un 282% en adopciones de huéspedes en 2024, recordándonos que el turismo regenerativo no es una aspiración sino una realidad que construimos día a día. Las rellenadoras de agua de Chablé Maroma evitaron el uso de más de 16,700 botellas de plástico de un solo uso en el año. Mantuvimos el 73% de nuestra cadena de suministro de alimentos en Chablé Yucatán con productores locales, fortaleciendo la economía circular yucateca. En Chablé Maroma, el 78% de los 261 proveedores activos en 2024 son locales de Quintana Roo, con una cadena de suministro 100% nacional. Y formalizamos nuestro Código de Ética corporativo —estructurado en los cuatro ejes del Programa Espíritu Wellness— como compromiso explícito de gobernanza para toda la familia Chablé.

Somos también conscientes de los caminos que aún debemos recorrer. La medición de nuestra huella de carbono, la instalación de sub-medidores de agua y la estandarización de nuestros sistemas de reporte entre propiedades son prioridades concretas para 2025. En Chablé, el diagnóstico honesto es parte del camino.

Gracias a cada colaborador que hace posible este trabajo cotidiano, a los huéspedes que eligen un turismo consciente, a las comunidades que nos reciben y a los aliados que comparten nuestra visión. Juntos seguimos construyendo lo que creemos que el lujo debe significar: experiencias que sanan, que perduran y que dejan el mundo mejor de como lo encontramos.

Diego Gutiérrez

CEO — Chablé Hotels

Abril 2025

## 2. Perfil de las Propiedades

**ES CON CHABLÉ** *Filosofía, visión, misión y buenas prácticas*

**ODS 8** **ODS 11**

*Trabajo decente y crecimiento económico · Ciudades y comunidades sostenibles*

### 2.1 Chablé Yucatán

Chablé Yucatán es un resort de lujo ubicado en la Hacienda Chocholá, en el corazón de la Península de Yucatán, México. La propiedad combina arquitectura colonial del siglo XVII con espacios contemporáneos que celebran la cultura, gastronomía y espiritualidad maya. Cuenta con 40 casitas distribuidas en una propiedad de más de 28 hectáreas de selva yucateca, un spa de clase mundial y restaurantes de alta cocina regional. Inaugurado en 2017.

### 2.2 Chablé Maroma

Chablé Maroma es un resort frente al mar ubicado en Punta Maroma, Quintana Roo, sobre una de las playas más reconocidas del Caribe mexicano. La propiedad ofrece 70 villas frente al mar y a la selva, con experiencias de bienestar en armonía con el ecosistema costero, el arrecife de coral y la selva maya. Inaugurado en 2018.

### 2.3 Datos Generales Comparativos 2024

Perfil de Propiedades — 2024			
Indicador	Chablé Yucatán	Chablé Maroma	Observaciones
Ubicación	Chocholá, Yucatán	Punta Maroma, Q. Roo	
Tarifa CFE (energía)	GDMTH Media Tensión	GDMTH Media Tensión	
Ocupación anual promedio	28.32%	23.65%	Promedio marca: ~26%
Habitaciones / villas	40 casitas	70 villas	Total marca: 110
Año de inauguración	2017	2018	
Total colaboradores	262 (promedio)	172	
Colaboradoras mujeres	86 (32.8%)	62* (36.0%)	*Estimado: 172–110
Colaboradores hombres	182 (69.5%)	110 (64.0%)	
Mujeres comité ejecutivo	4	3	
Colaboradores +50 años	33	18	
<b>TOTAL MARCA 2024</b>	<b>Chocholá, Yucatán + Punta Maroma, Q. Roo</b>	<b>434 colaboradores totales</b>	<b>2 propiedades · 110 habitaciones</b>

## 3. Estrategia de Sustentabilidad

**ES CONSIGO MISMO** Bienestar físico, mental y social del colaborador

**ES CON CHABLÉ** Filosofía, visión, misión y buenas prácticas

**ES CON MI COMUNIDAD** Apoyo e impacto positivo en comunidades vecinas

**ES CON EL MEDIO AMBIENTE** Conservar y preservar los recursos naturales

**ODS 3** **ODS 6** **ODS 7** **ODS 8** **ODS 11** **ODS 12** **ODS 13** **ODS 14** **ODS 15** **ODS 17**

Salud y bienestar · Agua limpia y saneamiento · Energía asequible y no contaminante · Trabajo decente y crecimiento económico · Ciudades y comunidades sostenibles · Producción y consumo responsables · Acción por el clima · Vida submarina · Vida de ecosistemas terrestres · Alianzas para lograr los objetivos

### 3.1 Pilares Estratégicos — Programa Espíritu Wellness

Chablé Hotels articula su estrategia de sustentabilidad bajo el Programa Espíritu Wellness, que integra tres dimensiones:

- ES con el Medio Ambiente: Eficiencia energética (paneles solares), gestión hídrica, manejo integral de residuos (reciclaje, compostaje, donación), biodiversidad y reforestación con especies nativas.
- ES Consigo Mismo: Bienestar y desarrollo de colaboradores
- ES con mi Comunidad: Voluntariado activo, apoyo a comunidades locales, turismo responsable y educación ambiental continua.
- ES con Chablé: Gobernanza y viabilidad del negocio con ética, transparencia, cadena de suministro responsable y apoyo a la economía circular regional

### 3.2 Alineación 2024 con los ODS

ODS 6 — Agua limpia: gestión hídrica eficiente, rellenadoras en áreas de huéspedes.

ODS 7 — Energía renovable: sistemas fotovoltaicos en ambas propiedades.

ODS 8 — Trabajo decente: empleo digno, beneficios, preferencia por talento local.

ODS 12 — Producción responsable: programa integral de residuos, proveedores locales.

ODS 13 — Acción climática: reducción de emisiones, monitoreo energético.

ODS 14 — Vida submarina (Chablé Maroma): programa Adopta un Coral con Oceanus AC.

ODS 15 — Ecosistemas terrestres: reforestación con Palma Chiit, Areca y otras especies nativas.

## 4. Dimensión Ambiental

**ES CON EL MEDIO AMBIENTE** Conservar y preservar los recursos naturales

### 4.1 Energía

**ODS 7** **ODS 9** **ODS 11** **ODS 13**

Energía asequible y no contaminante · Industria, innovación e infraestructura · Ciudades y comunidades sostenibles · Acción por el clima

 Ambas propiedades operan bajo tarifa GDMTH (Media Tensión) de CFE y cuentan con sistemas de paneles solares instalados.

#### Chablé Yucatán

Energía — Chablé Yucatán			
Indicador	2023	2024	Variación
Consumo CFE – kWh	3,359,693	3,649,341	▲ +8.6%
Demanda registrada – kWh	1,215	1,215	= Sin cambio
Costo CFE – MXN	\$11,758,926	\$13,867,496	▲ +17.9%
Generación solar – kWh	1,460,170	1,275,824	▼ -12.6%
Consumo total (CFE+Solar)	4,819,863	4,925,165	▲ +2.2%
% generación solar	30.3%	25.9%	▼ -4.4 pp
Gas LP consumido – litros	95,219	85,147	▼ -10.6%
Costo gas – MXN	\$867,445	\$775,807	▼ -10.6%
Diesel – litros	11,500	13,600	▲ +18.3%
Costo diesel – MXN	\$252,490	\$345,424	▲ +36.8%

#### Chablé Maroma

Energía — Chablé Maroma			
Indicador	2023	2024	Variación
Consumo CFE – kWh	2,094,116	2,167,823	▲ +3.5%
Demanda registrada – kWh	429	466	▲ +8.6%
Costo CFE – MXN	\$6,099,259	\$6,507,092	▲ +6.7%
Generación solar – kWh	470,838	465,987	▼ -1.0%
Consumo total (CFE+Solar)	2,564,954	2,633,810	▲ +2.7%
% generación solar	18.4%	17.7%	▼ -0.7 pp
Gas LP consumido – litros	164,455	184,304	▲ +12.1%
Costo gas – MXN	\$2,237,839	\$1,777,458	▼ -20.6%
Diesel general – litros	1,893	21,381	▲ +1,029%*
Costo diesel – MXN	\$41,627	\$499,669	▲ alto
Diesel sargazo – litros	59	1,088	▲ Impacto sargazo

Sargazo recolectado – m³	6,080	1,931	▼ -68.2%
--------------------------	-------	-------	----------

*\*El incremento en diesel de Chablé Maroma en 2024 se relaciona directamente con la respuesta ante el huracán y trabajos de recuperación de playa (julio 2024).*

Energía Consolidada — 2024			
Indicador	Chablé Yucatán	Chablé Maroma	Notas
Consumo CFE – kWh	3,649,341	2,167,823	Total: 5,817,164 kWh
Generación solar – kWh	1,275,824	465,987	Total: 1,741,811 kWh
% energía solar / total	25.9%	17.7%	Promedio: 23.0%
Gas LP – litros	85,147	184,304	Total: 269,451 lt
Diesel – litros	13,600	22,469	Total: 36,069 lt
Costo energético total – MXN	\$14,988,727	\$8,784,219	Total: ~\$23,772,946
<b>TOTAL MARCA 2024</b>	<b>Consumo total CFE: 5,817,164 kWh</b>	<b>Solar: 1,741,811 kWh (23% del total)</b>	<b>Costo total: ~\$23,772,946 MXN</b>

## 4.2 Agua

ODS 6 ODS 11 ODS 12

Agua limpia y saneamiento · Ciudades y comunidades sostenibles · Producción y consumo responsables

Indicadores de Agua — 2024 vs 2023			
Indicador	Chablé Yucatán	Chablé Maroma	Notas
Consumo general 2023 – m³	65,823	27,304	Total 2023: 93,127 m³
Consumo general 2024 – m³	64,083	13,754	Total 2024: 77,837 m³
Variación consumo general	▼ -2.6%	▼ -49.6%*	▼ -16.4% marca
Consumo lavandería 2024 – m³	N/D	9,627.8	CHM con sub-medidor
Consumo cocinas 2024 – m³	N/D	4,126.2	CHM con sub-medidor
Rechazo planta tratamiento	No registrado	42,262 (60%)	CHM gestiona rechazo
<b>TOTAL MARCA 2024</b>	<b>Consumo medido: 77,837 m³</b>	<b>Reducción vs 2023: -15,290 m³</b>	<b>▼ -16.4% vs año anterior</b>

### 4.3 Residuos

ODS 11 ODS 12 ODS 15

Ciudades y comunidades sostenibles · Producción y consumo responsables · Vida de ecosistemas terrestres

#### Residuos Reciclables

Residuos Reciclables (kg)				
Material	CHY 2023	CHY 2024	CHM 2023	CHM 2024
Aluminio (total)	297.78	393.40	166.00	675.00
Vidrio (botellas)	7,309.60	5,350.00	7,034.00	10,745.00
PET	1,142.32	774.38	110.80	102.00
Cartón	3,406.78	3,096.33	703.00	1,054.00
Papel	—	—	25.00	138.00
HDPE	—	—	134.00	213.00
Chatarra	—	—	1,509.40	1,024.00
Electrónicos	—	—	145.60	179.40
Toners/cartuchos	—	—	87.45	48.10
<b>TOTAL (kg)</b>	<b>12,156.48</b>	<b>9,614.11</b>	<b>10,126.05</b>	<b>14,178.50</b>

📈 Chablé Maroma incrementó su reciclaje total en 2024 (+40%), destacando el aumento en vidrio (+52.7%) y cartón (+49.9%).


#### Residuos de Manejo Especial

Residuos de Manejo Especial				
Material	CHY 2023	CHY 2024	CHM 2023	CHM 2024
Aceite vegetal (litros)	845	852	2,058.85	1,198.75
Trampa de grasa (litros)	—	—	2,416	1,320.95
Llantas	0	0	0	0

📈 Chablé Maroma generó un ingreso de \$4,165 MXN por aceite vegetal en 2024 (vs. egreso en 2023). Ambas propiedades gestionan residuos con proveedores autorizados.

#### Residuos Peligrosos

Residuos Peligrosos (kg)				
Material	CHY 2023	CHY 2024	CHM 2023	CHM 2024
Sólidos impregnados	990	1,258	105	57
Focos/lámparas	73.5	13	65	40
Hidrocarburos/cubetas	159	105	100	100
Envases vacíos	622	1,481	233	129
Baterías alcalinas	95	30	58	45
Trapos impregnados	—	—	199	67
Vidrio/cerámica rota	—	—	794	609
<b>TOTAL (kg)</b>	<b>1,939.5</b>	<b>2,887</b>	<b>1,554</b>	<b>1,047</b>

 Chablé Maroma redujo sus residuos peligrosos un 32.6% en 2024. Ambas propiedades cuentan con manifiestos SEMARNAT vigentes.

## Donaciones a la Comunidad

**ODS 1** **ODS 10** **ODS 11**

Fin de la pobreza · Reducción de desigualdades · Ciudades y comunidades sostenibles


Donaciones a la Comunidad — 2024		
Indicador	Chablé Yucatán	Chablé Maroma
Blancos	70,597 pzas. / \$134,375 MXN	No registrado
Sandalias/pantufas	998 pares / \$45,132 MXN	Sandalias a colaboradores
Hamacas	16 uds. / \$14,400 MXN	—
Textiles/ropa	—	170 pzas.
Equipos	—	111.5 kg
TOTAL VALOR	~\$193,907 MXN	Por cuantificar
<b>TOTAL MARCA 2024</b>	<b>71,611+ piezas donadas (CHY)</b>	<b>Valor mínimo documentado: ~\$193,907 MXN</b>

## 4.4 Biodiversidad y Áreas Verdes

**ODS 13** **ODS 14** **ODS 15**

Acción por el clima · Vida submarina · Vida de ecosistemas terrestres

Reforestación 2024			
Indicador	Chablé Yucatán	Chablé Maroma	Notas
Palma Areca	525 ejemplares	165 ejemplares	Total: 690
Palma Chiit*	525 ejemplares	56 ejemplares	Total: 581
Palma Raphi	—	6 ejemplares	Total: 6
Riñonina	—	210 ejemplares	Total: 210
Wedelia	—	490 ejemplares	Total: 490
TOTAL plantas	1,050	927	Total marca: 1,977
Tierra negra	77 m <sup>3</sup> / \$668,361	40,000 kg / \$63,077	Inv. total: ~\$731,438 MXN
Compost generado	—	100 kg	
Horas hombre	—	214 hrs	
<b>TOTAL MARCA 2024</b>	<b>1,977 plantas nativas reforestadas</b>	<b>Inversión total: ~\$731,438 MXN</b>	<b>5 especies nativas</b>

 \*La Palma Chiit (*Thrinax radiata*) es una especie endémica de la Península de Yucatán catalogada en riesgo.

Plantas Aromáticas SPA — 2024			
Indicador	Chablé Yucatán	Chablé Maroma	Notas
Lavanda	75 pzas.	38 pzas.	
Ruda	75 pzas.	20 pzas.	
Romero	72 pzas.	20 pzas.	
Menta	—	19 pzas.	
Albahaca	—	19 pzas.	
Citronela	25 pzas.	—	
Tomillo	25 pzas.	—	

## 5. Dimensión Social

**ES CONSIGO MISMO** Bienestar físico, mental y social del colaborador

**ES CON MI COMUNIDAD** Apoyo e impacto positivo en comunidades vecinas

### 5.1 Nuestros Colaboradores

**ODS 3** **ODS 5** **ODS 8** **ODS 10**

Salud y bienestar · Igualdad de género · Trabajo decente y crecimiento económico · Reducción de desigualdades

Capital Humano — 2024			
Indicador	Chablé Yucatán	Chablé Maroma	Notas
Total colaboradores	262 (promedio)	172	Total marca: 434
Mujeres	86 (32.8%)	62* (36.0%)	Total marca: 148 (34.1%)
Hombres	182 (69.5%)	110 (64.0%)	Total marca: 292 (67.3%)
Mujeres comité ejecutivo	4	3	Total marca: 7
Mujeres supervisión	8	10	Total marca: 18
Hombres supervisión	10	13	Total marca: 23
Colaboradores con discapacidad	1	0	Total marca: 1
Mujeres periodo de lactancia	1	1	Total marca: 2
Colaboradores +50 años	33 (12.6%)	18 (10.5%)	Total marca: 51 (11.8%)
<b>TOTAL MARCA 2024</b>	<b>434 colaboradores directos</b>	<b>148 mujeres (34.1%) · 292 hombres (67.3%)</b>	<b>7 mujeres en comité ejecutivo</b>

### Evolución 2023 → 2024

Cambio en Plantilla 2023 vs 2024			
Indicador	Chablé Yucatán	Chablé Maroma	Notas
Total colaboradores	264 → 262	185 → 172	Chablé Maroma -7.0%
Mujeres	89 → 86	55 → 62*	CHM con incremento
Mujeres comité ej.	4 → 4	3 → 3	Estable
Colaboradores +50 años	20 → 33	12 → 18	▲ Ambas propiedades

## 5.2 Beneficios y Bienestar

**ODS 1** **ODS 3** **ODS 8** **ODS 10**

Fin de la pobreza · Salud y bienestar · Trabajo decente y crecimiento económico · Reducción de desigualdades

Beneficios a Colaboradores — 2024			
Indicador	Chablé Yucatán	Chablé Maroma	Notas
Uniformes lavado/resguardo	262 (100%)	172 (100%)	Total marca: 434 (100%)
Comedor subsidiado	262 (100%)	172 (100%)	Total marca: 434 (100%)
Transporte	110 (42%)	140 (81.4%)	Total marca: 250 (57.6%)
Quality Assist	262 / 23 VIP	131 / cat. estelar 108, VIP 21*	*Dato 2023
Vales de despensa	N/D	172 (100%)	
Fondo de ahorro 8%	N/D	172 (100%)	
Boletos transporte C-Un/PM	N/D	12	
Lockers	~165	N/D	
<b>TOTAL MARCA 2024</b>	<b>434 colaboradores con acceso a beneficios</b>	<b>100% con comedor y uniformes</b>	<b>250 con servicio de transporte (58%)</b>

## 5.3 Programa Espíritu Wellness (Chablé Maroma)

**ES CONSIGO MISMO** Bienestar físico, mental y social del colaborador

**ES CON CHABLÉ** Filosofía, visión, misión y buenas prácticas

**ES CON MI COMUNIDAD** Apoyo e impacto positivo en comunidades vecinas

**ES CON EL MEDIO AMBIENTE** Conservar y preservar los recursos naturales

**ODS 3** **ODS 4** **ODS 11** **ODS 12** **ODS 15**

Salud y bienestar · Educación de calidad · Ciudades y comunidades sostenibles · Producción y consumo responsables · Vida de ecosistemas terrestres

📌 Chablé Maroma cuenta con un programa formalizado de actividades de voluntariado, sustentabilidad y bienestar llamado Espíritu Wellness. En 2024 se realizaron 103 auditorías bajo estándares GSTC y NMX-AA-162-SCFI-2012.

Actividades Espíritu Wellness — Chablé Maroma			
Indicador	2023	2024	Variación
Colaboradores participantes en actividades	180	1,455	▲ +708%
Kg residuos recolectados en actividades	165.2	229	▲ +38.7%
Horas de voluntariado totales	302.75	2,683.25	▲ muy alto
Capacitaciones 'Nuevo ingreso/Residuos'	115 col./ 98.2 hrs	152 col./ 152 hrs	▲

Capacitaciones 'Sustentabilidad'	427 col./ 353.75 hrs	659 col./ 659 hrs	▲
Auditorías de sustentabilidad	97	103	▲ +6.2%
Análisis de calidad de agua	120	120	= Sin cambio

Actividades destacadas 2024: Entrega de juguetes y útiles escolares a comunidad Santo Domingo (Lázaro Cárdenas, Q.Roo), recuperación de playa tras huracán, recolección de sargazo, clases de Chi Chi, recuperación de plántulas de Palma Chiit, actividades deportivas y de bienestar internas.

Temas de capacitación 2024 (selección): Manejo de Residuos y Residuos Peligrosos, NOM-026-STPS-2008, Contingencias Ambientales, Tortugas Marinas, Dunas Costeras, Corales, Flora y Fauna Chablé Maroma, Relanzamiento Espíritu Wellness.

### 5.4 Programa Adopta un Coral (Chablé Maroma)

**ES CON EL MEDIO AMBIENTE** Conservar y preservar los recursos naturales

**ES CON MI COMUNIDAD** Apoyo e impacto positivo en comunidades vecinas

**ODS 14** **ODS 15** **ODS 17**

Vida submarina · Vida de ecosistemas terrestres · Alianzas para lograr los objetivos

🔗 En alianza con Oceanus AC, Chablé Maroma opera el programa de restauración coralina 'Adopta un Coral', que involucra a huéspedes y colaboradores.

Programa Adopta un Coral			
Indicador	2023	2024	Variación
Bases adoptadas por huéspedes (pz)	14	50	▲ +257%
Bases pintadas (huéspedes/colaboradores/prensa)	186	50	
Adopciones — ingresos de huéspedes (MXN)	\$5,072	\$19,400	▲ +282%
Aportación a Oceanus AC (MXN)	\$70,000	Incluida	

🔗 El crecimiento de +282% en adopciones de huéspedes evidencia el éxito del programa como experiencia de turismo regenerativo.

### 5.5 Rellenadoras de Agua (Chablé Maroma)

**ES CON EL MEDIO AMBIENTE** Conservar y preservar los recursos naturales

**ODS 6** **ODS 12** **ODS 14**

Agua limpia y saneamiento · Producción y consumo responsables · Vida submarina

Rellenadoras de Agua — Chablé Maroma			
Indicador	2023	2024	Variación
Botellas rellenadas en el año	8,415	16,760	▲ +99.2%
Litros dispensados	4,208	8,380	▲ +99.0%
Ahorro vs. agua embotellada Hethe (MXN)	\$120,250	\$239,500	▲ +99.2%

 El sistema evitó el uso de 16,760 botellas plásticas de un solo uso en 2024.

## 5.6 Cadena de Suministro y Boutique

**ES CON CHABLÉ** *Filosofía, visión, misión y buenas prácticas*

**ES CON MI COMUNIDAD** *Apoyo e impacto positivo en comunidades vecinas*

**ODS 2** **ODS 8** **ODS 9** **ODS 12** **ODS 15**

*Hambre cero · Trabajo decente y crecimiento económico · Industria, innovación e infraestructura · Producción y consumo responsables · Vida de ecosistemas terrestres*

Proveedores de Alimentos — 2024			
Indicador	Chablé Yucatán	Chablé Maroma	Notas
% proveedores locales	73%	78%	204 de 261 proveedores activos son de QRoo
% proveedores nacionales	27%	22%	
% proveedores extranjeros	0%	0%	
<b>TOTAL MARCA 2024</b>	<b>CHY: 73% proveedores locales</b>	<b>CHM: 78% proveedores locales (QRoo)</b>	<b>261 proveedores activos; gasto total: \$26.3M MXN</b>

Boutique — Composición 2024			
Indicador	Chablé Yucatán	Chablé Maroma	Notas
Productos locales	19 (52.8%)	4 locales Q.Roo (ALAS OLAS, KAYA, HAMACAS VINALAY, XBAAL)	
Productos nacionales	22 (61.1%)	27	
Productos extranjeros	0 (0%)	4 (bloqueador Project Reef-Hawaii, Alebrijes-Oaxaca)	
Artíc. más vendidos 2024	Joyería, lino, guayaberas, miel melipona, bolsas artesanales, sombreros	Bloqueador Project Reef, Alebrijes Taviche, Vestidos KAYA, Miel melipona, Ropa XBAAL	

## 6. Experiencia del Huésped

**ES CONSIGO MISMO** Bienestar físico, mental y social del colaborador

**ES CON CHABLÉ** Filosofía, visión, misión y buenas prácticas

**ODS 3** **ODS 11** **ODS 14** **ODS 15**

Salud y bienestar · Ciudades y comunidades sostenibles · Vida submarina · Vida de ecosistemas terrestres

### 6.1 Spa y Bienestar — Chablé Maroma 2024

El Spa de Chablé Maroma ofrece experiencias de bienestar profundamente enraizadas en tradiciones mesoamericanas:

Tipo de experiencia	Total huéspedes 2024
Rituales ceremoniales	59 (58 eventos)
Temazcales	158 (79 eventos)
Actividades con Experto Holístico	21 (21 eventos)
Conciertos Wellness	7 (7 eventos)
<b>TOTAL huéspedes experiencias bienestar</b>	<b>245</b>

### 6.2 Experiencias Culinarias y Culturales (Chablé Maroma)

El programa de concierge ofrece experiencias culinarias (Clases Chi Chi, Clases privadas de cocina, Degustaciones) y socioculturales (Snorkel, Ruinas Arqueológicas, Kayak, Paddleboard, experiencias con Dante) que conectan a los huéspedes con el patrimonio natural y cultural del Caribe mexicano.

### 6.3 Formación del Equipo A&B — Chablé Maroma 2024

El equipo de Alimentos y Bebidas recibió 20 capacitaciones sobre destilados mexicanos, vinos sustentables, champagne y productos artesanales, además de 5 eventos de toma de restaurante y cenas especiales con sommeliers y chefs reconocidos.

## 7. Dimensión Económica y Gobernanza

**ES CON CHABLÉ** *Filosofía, visión, misión y buenas prácticas*

**ES CON MI COMUNIDAD** *Apoyo e impacto positivo en comunidades vecinas*

**ODS 1** **ODS 8** **ODS 9** **ODS 10** **ODS 11** **ODS 16** **ODS 17**

*Fin de la pobreza · Trabajo decente y crecimiento económico · Industria, innovación e infraestructura · Reducción de desigualdades · Ciudades y comunidades sostenibles · Paz, justicia e instituciones sólidas · Alianzas para lograr los objetivos*

### 7.1 Desempeño Operativo

Indicadores Operativos — 2024			
Indicador	Chablé Yucatán	Chablé Maroma	Notas
Ocupación anual promedio	28.32%	23.65%	Promedio marca: ~26%
% proveedores locales	73%	78% (204/261 proveedores activos)	
Inversión reforestación	\$668,361 MXN	\$63,077 MXN	Total marca: ~\$731,438 MXN
Donaciones (valor)	~\$193,907 MXN	Por cuantificar	
Ahorro rellenadoras agua	—	\$239,500 MXN	Solo CHM
Ingresos Adopta un Coral	—	\$19,400 MXN	Solo CHM
<b>TOTAL MARCA 2024</b>	<b>Inversión social + ambiental: &gt;\$925,000 MXN</b>	<b>Ahorro operativo agua: \$239,500 MXN</b>	<b>434 colaboradores directos beneficiados</b>

### 7.2 Compras Responsables

Chablé Yucatán mantiene el 73% de sus proveedores de alimentos de origen local, y el 100% de los productos de su boutique son de origen nacional o local (cero productos importados). Chablé Maroma registró 261 proveedores activos en 2024, con un gasto total de \$26.3 millones MXN. El 78% de sus proveedores (204 de 261) son locales de Quintana Roo, representando el 75% del gasto total; el 22% restante proviene de otros estados de México. La cadena de suministro de CHM es 100% nacional, sin proveedores extranjeros. Adicionalmente, 51 proveedores (19.5%) son independientes —pequeños negocios o personas físicas no pertenecientes a cadenas—, con un gasto agregado de \$1.7 millones MXN, fortaleciendo la economía local y el comercio de proximidad.

### 7.3 Ética y Gobernanza

**ES CON CHABLÉ** *Filosofía, visión, misión y buenas prácticas*

**ODS 16** **ODS 17**

*Paz, justicia e instituciones sólidas · Alianzas para lograr los objetivos*

Chablé Hotels opera bajo un Código de Ética formal (versión 2024, revisado por CEO y COO en agosto 2024), estructurado en torno a los mismos cuatro ejes del Programa Espíritu Wellness. El Código aplica de manera obligatoria a todos los colaboradores, directivos y proveedores del grupo.

## Valores Corporativos

Los cinco valores que rigen el actuar diario de la organización son: Compromiso — dar lo mejor a la empresa, el equipo y la comunidad; Integridad — actuar con honestidad y congruencia; Vocación de Servicio; Calidad; y Pasión por los Resultados.

## Principales Políticas de Gobernanza

Política	Descripción y referencia
Código de Ética 2024	Marco general de conducta ética para colaboradores, directivos y proveedores. Firmado por todos al ingreso.
Política de Sustentabilidad	POL-COP-ES-01 — Gestión Sostenible bajo criterios GSTC y NMX-AA-162SCFI-2012.
Política de Compras Sostenibles	POL-COP-ES-02 — Prioridad a proveedores locales, criterios ambientales y ODS en selección.
Política de No Discriminación e Igualdad Laboral	Armonizada con Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación. Cero tolerancia a cualquier acto discriminatorio.
Política contra el Acoso (NOM-035-STPS-2018)	Entorno laboral libre de hostigamiento, acoso psicológico y malos tratos. Mecanismo de denuncia confidencial.
Política Antisoborno (ISO 37001)	Prohibición absoluta de sobornos, regalos indebidos y conflictos de interés.
Política contra el Lavado de Dinero	Análisis de pagos y transacciones; cumplimiento con LFPIORPI vigente.
Política de Privacidad de la Información	Protección de datos personales bajo LFPDPPP. Aviso: <a href="http://chablehotels.com/es/politica-de-privacidad/">chablehotels.com/es/politica-de-privacidad/</a>
Política de Cero Tolerancia a Explotación Humana	Protocolo de detección y acción. Código SECTUR de protección de NNA en turismo.
Política de Derechos Humanos	Alineada a criterios CNDH. Prohibición de trabajo forzado, trabajo infantil y discriminación.

## Canal de Integridad Chablé

Chablé Hotels pone a disposición de todos los colaboradores un canal confidencial para reportar posibles violaciones al Código de Ética, con protección garantizada contra represalias.

Proceso escalonado: (1) Supervisor o Líder Inmediato, (2) Director o Gerente de Departamento, (3) Gerente de Cultura, (4) Gerente General / Hotel Manager.

Propiedad	Correo Canal de Integridad
Chablé Yucatán	<a href="mailto:colaboradores.yucatan@chablehotels.com">colaboradores.yucatan@chablehotels.com</a>
Chablé Maroma	<a href="mailto:colaboradores.maroma@chablehotels.com">colaboradores.maroma@chablehotels.com</a>

## **Normativas de Referencia**

LFT, NOM-035-STPS-2018, Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, LFPDPPP, LFPIORPI, Norma antisoborno ISO 37001, GSTC, NMX-AA-162SCFI-2012, Código de Conducta SECTUR para protección de NNA en turismo, CNDH.

## 8. Metas y Compromisos 2025

**ES CONSIGO MISMO** Bienestar físico, mental y social del colaborador

**ES CON CHABLÉ** Filosofía, visión, misión y buenas prácticas

**ES CON MI COMUNIDAD** Apoyo e impacto positivo en comunidades vecinas

**ES CON EL MEDIO AMBIENTE** Conservar y preservar los recursos naturales

**ODS 6** **ODS 7** **ODS 12** **ODS 13** **ODS 14** **ODS 15** **ODS 17**

Agua limpia y saneamiento · Energía asequible y no contaminante · Producción y consumo responsables · Acción por el clima · Vida submarina · Vida de ecosistemas terrestres · Alianzas para lograr los objetivos

Meta 2025	Indicador / Propiedad
Reducir consumo CFE en ≥5% vs 2024	kWh totales — Ambas
Recuperar generación solar CHY a >1.4M kWh	kWh paneles — CHY
Reducir residuos peligrosos en 15% vs 2024	kg totales — CHY
Mantener o incrementar programa Adopta un Coral	Adopciones + corales trasplantados
Calcular huella de carbono Alcances 1, 2 y 3	tCO <sub>2</sub> e — Ambas

## 9. Metodología y Alcance del Reporte

---

### 9.1 Período de Reporte

Enero – Diciembre de 2024. Con datos comparativos del ejercicio 2023.

### 9.2 Propiedades Incluidas

Este reporte cubre las operaciones directas de Chablé Yucatán (Chocholá, Yucatán) y Chablé Maroma (Punta Maroma, Quintana Roo). Ambas propiedades reportan bajo el sistema interno Espiritu Wellness.

### 9.3 Fuentes de Datos

Los datos fueron proporcionados por los equipos internos de Sustentabilidad, Cultura, A&B, Mantenimiento y Compras de cada propiedad, consolidados en el sistema de reporte Espiritu Wellness.

### 9.4 Estándares de Referencia

- Sistema interno Espiritu Wellness — Chablé Hotels
- ODS / Agenda 2030 — Naciones Unidas
- Estándares GSTC (Global Sustainable Tourism Council)
- NMX-AA-162-SCFI-2012 (Requisitos de sustentabilidad turística)

### 9.5 Contacto

Liliana Castellanos, Gerente de Calidad — Chablé Hotels

calidad@chablehotels.com

<https://chablehotels.com/es/sustentabilidad/>

## 10. Anexos

### Anexo A — Glosario

ADR: Tarifa promedio diaria de habitación.

CFE: Comisión Federal de Electricidad.

GDMTH: Tarifa de CFE para grandes demandas en media tensión con horario.

GEI: Gases de Efecto Invernadero.

GSTC: Global Sustainable Tourism Council.

Kaanche: Huerto elevado de origen maya.

kWh: Kilovatio-hora.

m<sup>3</sup>: Metro cúbico.

NMX: Norma Mexicana.

ODS: Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

pp: Puntos porcentuales.

Palma Chiit (*Thrinax radiata*): Especie endémica de la Península de Yucatán, en riesgo de extinción.

STPS: Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

tCO<sub>2</sub>e: Toneladas equivalentes de CO<sub>2</sub>.

### Anexo B — Detalle de Actividades Espiritu Wellness 2024 (Chablé Maroma)

Mes	Actividad principal / No. Colaboradores
Enero	Entrega de juguetes en Santo Domingo — 51 col.
Febrero	Entrega de útiles y ropa a comunidad — 58 col.
Marzo	Hora del Planeta + pizarrones educativos — 24 col.
Abril	Bajar arena duna + Rally Familia Chablé / Yoga — 64 col.
Mayo	Actividades de yoga, temazcal y vision board — 41 col.
Junio	Tea Tasting / Torneo de Soccer — 13 col.
Julio	Limpieza post-huracán, clases Chi Chi, vinos sostenibles, apoyo terracería — 256 col.
Agosto	Taller defensa personal, embellecimiento estacionamiento, despensa para familias — 191 col.
Septiembre	Limpieza playa 10,679 m <sup>2</sup> , recuperación Palma Chiit, LICCA, tamales escolar — 142 col.

Octubre	Acopio sargazo 1,100 m <sup>2</sup> , taller salud mental, sandwiches hospitales — 335 col.
Noviembre	Ayuda terracería, yoga colaboradores — 118 col.
Diciembre	Elaboración tamales, Caminata Virgen de Guadalupe, Posada — 162 col.

## Anexo C — Notas Metodológicas de Datos

Los consumos de energía de Chablé Yucatán incluyen: CFE (consumo GDMTH), generación solar de paneles propios, Gas LP y Diesel de emergencia. Los consumos de Chablé Maroma incluyen los mismos rubros más diesel para maquinaria de sargazo.

El dato de agua de Chablé Maroma corresponde a 'Producción' (agua producida por la planta), no al consumo neto; el rechazo de la planta de tratamiento (60%) se reporta por separado. El dato de Chablé Yucatán es consumo general del medidor.

Los residuos reciclables de Chablé Yucatán corresponden a pesaje por material según proveedor de reciclaje. Los de Chablé Maroma incluyen categorías adicionales (chatarra, electrónicos, papel, HDPE) que Chablé Yucatán no reportó en los ejercicios cubiertos.