



# CHABLÉ YUCATÁN

Reporte de Sustentabilidad 2022

# DE NUESTRO GERENTE GENERAL

Como Director General de Chablé Yucatán, es un placer presentarles nuestro Informe de Sostenibilidad del año 2022. Estoy extremadamente orgulloso del progreso que hemos logrado en nuestros objetivos de sostenibilidad. Este informe es un testimonio de nuestro compromiso con el turismo responsable, el medio ambiente y las comunidades en las que operamos.

En Chablé Yucatán, creemos que el turismo sostenible es la clave para preservar nuestros recursos naturales y proteger el medio ambiente. Reconocemos que la industria del turismo puede tener un impacto significativo en el medio ambiente y, como tal, hemos adoptado un enfoque proactivo para minimizar nuestra huella ambiental.

Estamos comprometidos en implementar prácticas sostenibles que no solo benefician al medio ambiente, sino que también contribuyen al bienestar social y económico de las comunidades en las que operamos. En 2022, continuamos priorizando la sostenibilidad en todos los aspectos de nuestras operaciones. Desde la reducción de nuestro consumo de energía y la generación de residuos hasta el apoyo a proveedores y proyectos locales, trabajamos incansablemente para asegurarnos de que nuestras acciones estén alineadas con nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Estamos orgullosos del progreso que hemos logrado hasta ahora, pero reconocemos que siempre hay más trabajo por hacer. Seguimos dedicados a mejorar continuamente nuestras prácticas de sostenibilidad y a buscar soluciones innovadoras a los desafíos que enfrentamos. Gracias por su continuo apoyo y por unirse a nosotros en este camino hacia un futuro más sostenible.

Sinceramente,  
Adalberto Tun

“

---

ENTENDEMOS QUE LA  
SOSTENIBILIDAD ES UN  
PROCESO CONTINUO,  
POR LO QUE ESTAMOS  
CONSTANTEMENTE  
BUSCANDO FORMAS DE  
MEJORAR NUESTRO  
DESEMPEÑO.

# CHABLÉ YUCATÁN

En Chablé Hotels, estamos muy orgullosos de nuestro patrimonio y cultura mexicanos. Infundimos esta identidad en todos los aspectos de nuestras propiedades, incluyendo nuestras exquisitas ofertas culinarias y atención al detalle.

Nuestro objetivo es brindar experiencias únicas que involucren todos los sentidos y promuevan un sentido de bienestar y transformación para nuestros huéspedes.



Chablé Yucatán recupera la grandeza de cultura maya, su gastronomía y tradiciones. Los habitantes locales se distinguen por ofrecer siempre un servicio auténtico desde el corazón. Han vivido en esta región durante cientos de años y todavía están aquí, compartiendo su amor por la naturaleza y el conocimiento con personas de todo el mundo, creando una atmósfera única en su tipo.

# SUSTENTABILIDAD

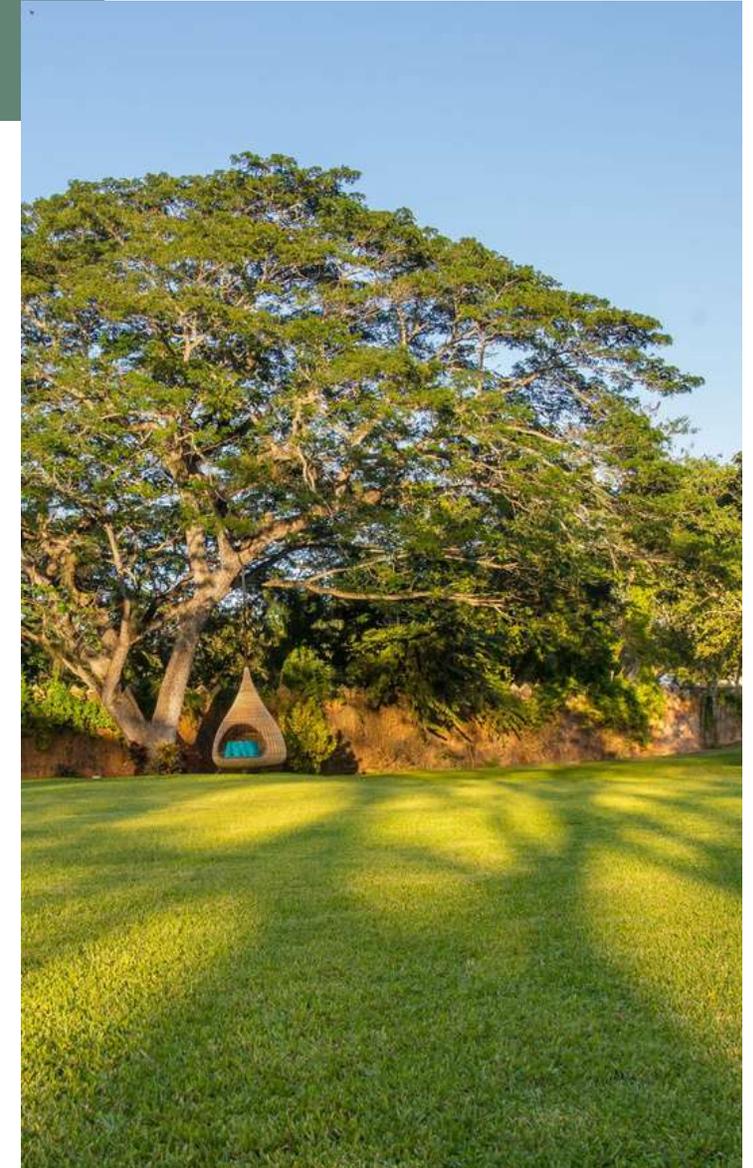


Para que la industria del turismo y la hospitalidad continúe prosperando en los próximos años, es esencial priorizar la planificación y gestión sostenibles y responsables. A medida que la industria se expande, también lo hace su impacto potencial tanto en el medio ambiente como en la sociedad.

En Chablé Hotels, reconocemos la importancia de reducir nuestra huella ambiental y nos esforzamos activamente por ser más sostenibles a través de nuestro enfoque en redefinir el bienestar.

# NUESTRO PROPÓSITO

Al adoptar un enfoque proactivo hacia la sostenibilidad, buscamos crear un impacto positivo en el planeta y contribuir al bienestar de las comunidades en las que operamos. Nuestro propósito no es solo brindar una experiencia excepcional para nuestros huéspedes, sino también dejar un impacto positivo duradero en el medio ambiente y la sociedad. Creemos que al trabajar hacia un futuro sostenible, podemos crear un mundo mejor para las generaciones futuras.



# NUESTRO LUGAR



Cada Hotel Chablé está diseñado con gran atención al detalle, utilizando el paisaje natural y la orientación del terreno. Consideramos cuidadosamente materiales de construcción renovables para crear espacios que priorizan una conexión directa con la naturaleza.

El proyecto de Chablé Yucatán utilizó materiales rescatados de la hacienda del siglo XVI, reutilizando piedras derrumbadas, consolidando otros edificios y estructurando las casitas y villas con el menor impacto ambiental posible. En su diseño interior, raíces y troncos de árboles caídos fueron reinterpretados como muebles únicos, utilizados en su belleza orgánica original en diferentes habitaciones y espacios de la hacienda.

# NUESTRA GENTE

En Chablé Hotels, nuestro compromiso de brindar una atención excepcional va más allá de crear un ambiente relajante para nuestros huéspedes a través de nuestro diseño, arquitectura, experiencias y prácticas sostenibles.

Creemos que el servicio es un componente crítico de nuestra marca, y otorgamos gran importancia en brindar una hospitalidad genuina desde el corazón. Para lograr esto, priorizamos la contratación y el abastecimiento local, lo que nos permite apoyar a las comunidades en las que operamos y ofrecer a nuestros huéspedes una experiencia única.



# NUESTRO PLANETA



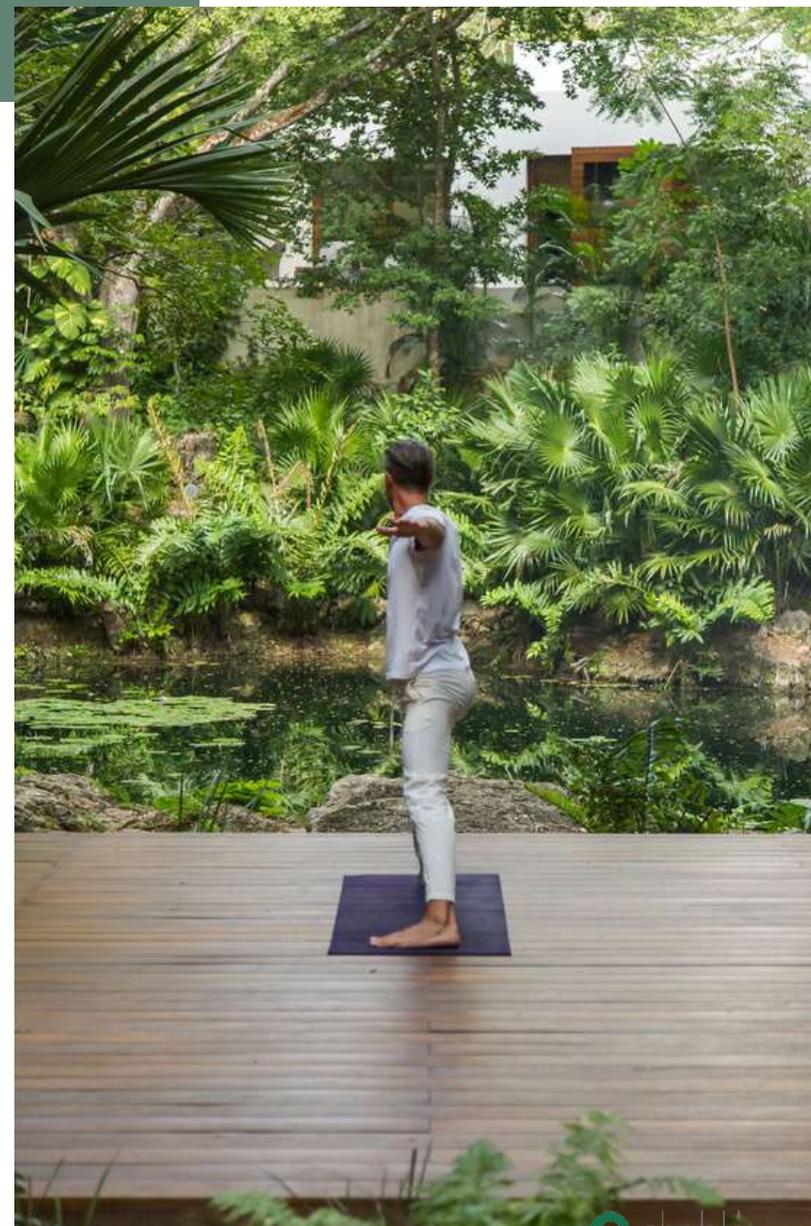
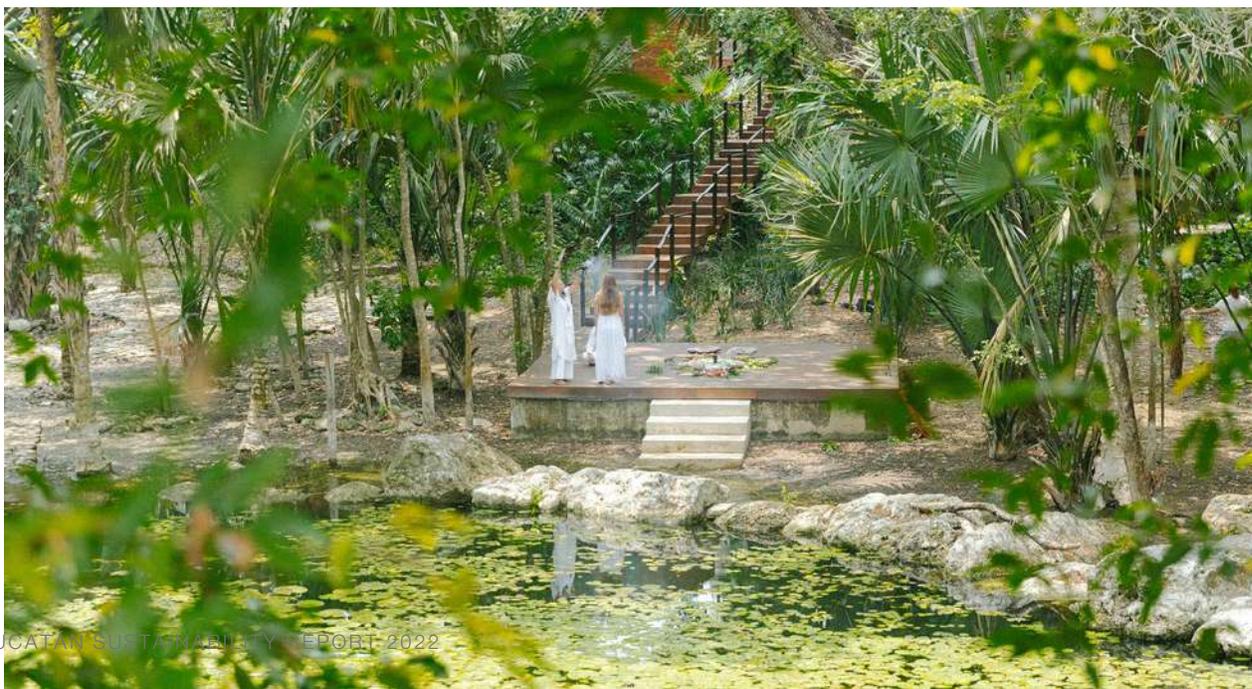
Como miembros de una comunidad global, compartimos un planeta y una responsabilidad de proteger sus recursos naturales. Al devolver a la naturaleza a través de viajes responsables, podemos ayudar a garantizar que estos destinos permanezcan hermosos, vibrantes y sostenibles durante muchos años.



# NUESTRO COMPROMISO

En Chablé Hotels, reconocemos que la Tierra ha cuidado de nosotros durante millones de años, y ahora es nuestro turno de retribuir.

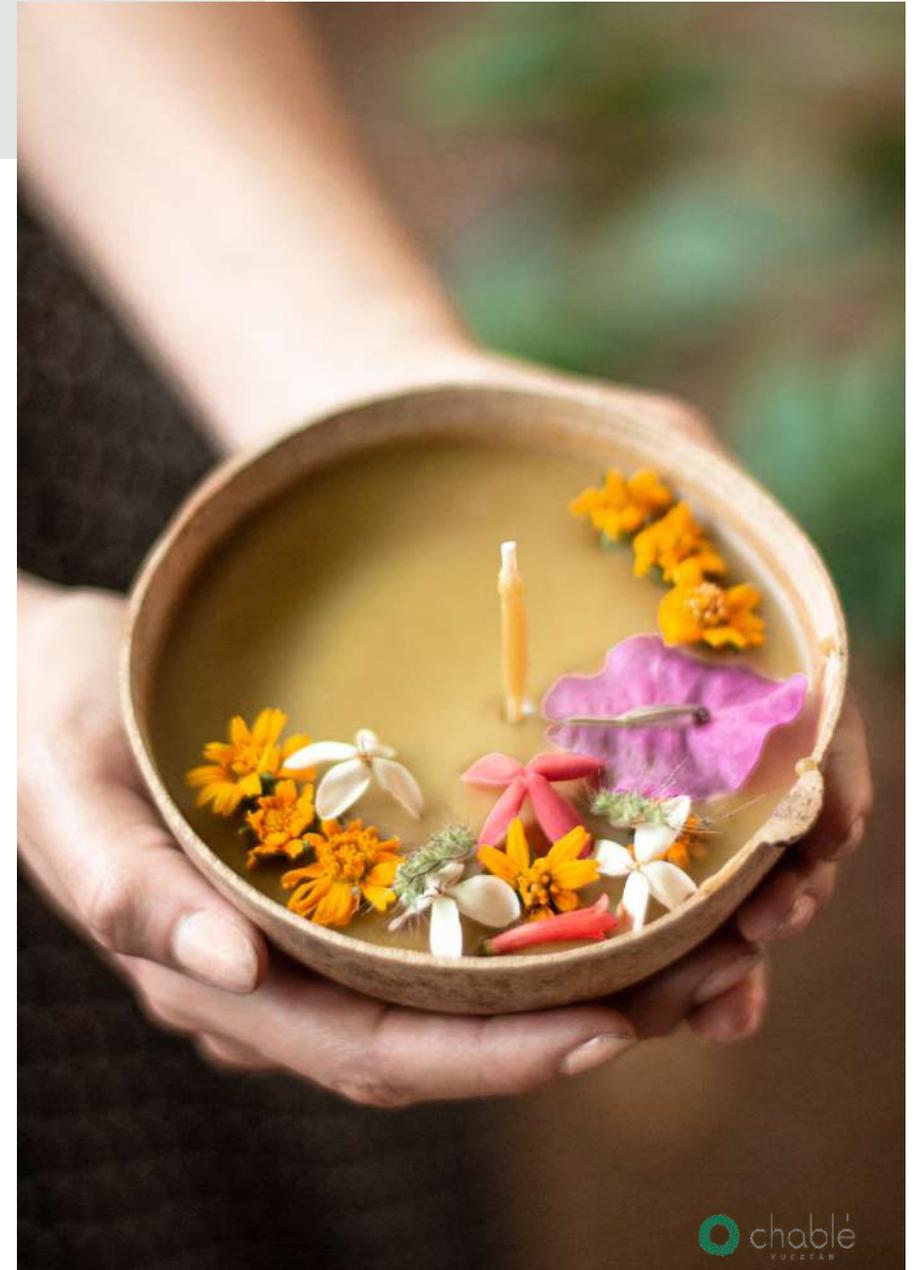
Creemos que trabajando juntos, podemos crear un futuro más brillante y sostenible para nosotros mismos y las generaciones futuras. El estilo Chablé consiste en vivir en equilibrio con el mundo natural, y continuaremos honrando esta promesa mientras avanzamos.



# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS) proporcionan un marco estratégico para que lo adoptemos en cada acción y contribuyamos a nuestro planeta y sociedad.

Hemos priorizado los siguientes objetivos que son los más relevantes para nuestro compromiso:



# DEL HUERTO A LA MESA

En Chablé Yucatán, nos enorgullece nuestro compromiso de preservar las técnicas de agricultura tradicionales mayas. Tenemos más de 100 Ka'anche's - jardines tradicionales mayas - donde recreamos cuidadosamente estos antiguos métodos de cosecha, algunos de los cuales no se han utilizado en más de un siglo. Además, también tenemos camas de producción en el suelo, que miden hasta 20 metros cuadrados cada una.

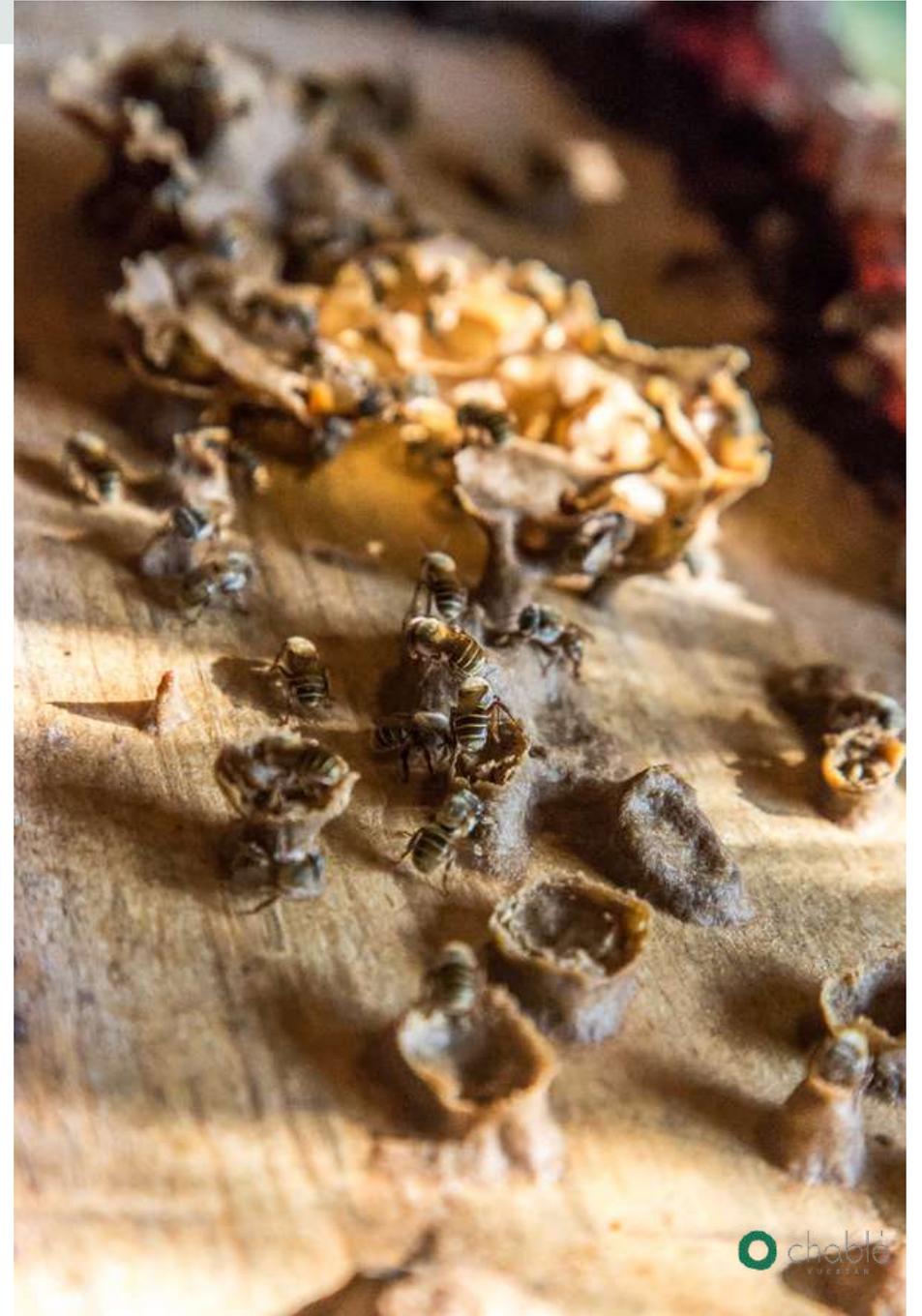
Nuestros Ka'anche's albergan una variedad de productos, que incluyen rábano, cilantro, orégano, albahaca, citronela, stevia, cebollín, tomate cherry, chile habanero y muchos otros. Utilizamos estos ingredientes para producir una amplia variedad de delicias culinarias en casa, que incluyen mayonesa, helados, sorbetes, pan salado y dulce, tortillas, mermeladas, salsas, granola, mole, amaranto, trufas de chocolate y palanquetas.

Al utilizar estas técnicas de agricultura tradicionales y obtener ingredientes localmente, podemos brindar a nuestros huéspedes las comidas más frescas y sabrosas posibles, al mismo tiempo que apoyamos a la comunidad local y preservamos importantes tradiciones culturales.



# CONSERVACIÓN DE FAUNA

La misión de Chablé Yucatán se centra en la conservación de la vida silvestre. Estamos comprometidos en proteger y preservar las poblaciones de venados de cola blanca, armadillos y abejas meliponas, que son esenciales para el ecosistema local.



# SIN PLÁSTICO

Eliminamos el uso de botellas de plástico, ahorrando más de 7,000 al mes.

Purificamos y embotellamos el agua de Chablé en botellas de vidrio (3,375 litros al mes en 4,500 botellas de vidrio).

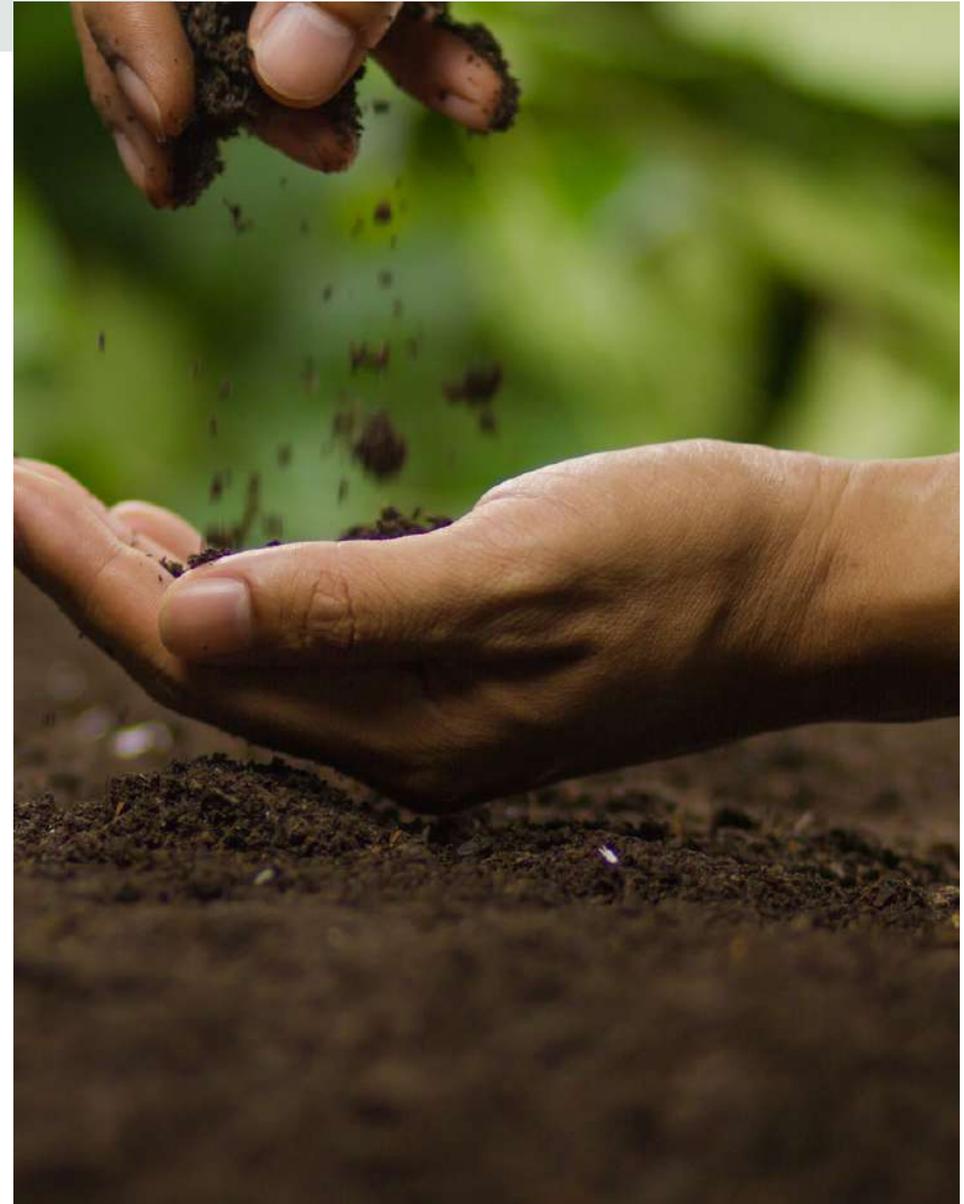
Utilizamos productos ecológicos en las habitaciones y utilizamos bambú como sustituto del plástico.



# RECICLAJE Y RESIDUOS

Creamos un sustrato natural para nuestros Ka'anches utilizando pasto y hojas secas. Además, incorporamos residuos orgánicos como cáscaras de frutas y semillas de nuestros restaurantes Ki'ol e Ixi'im.

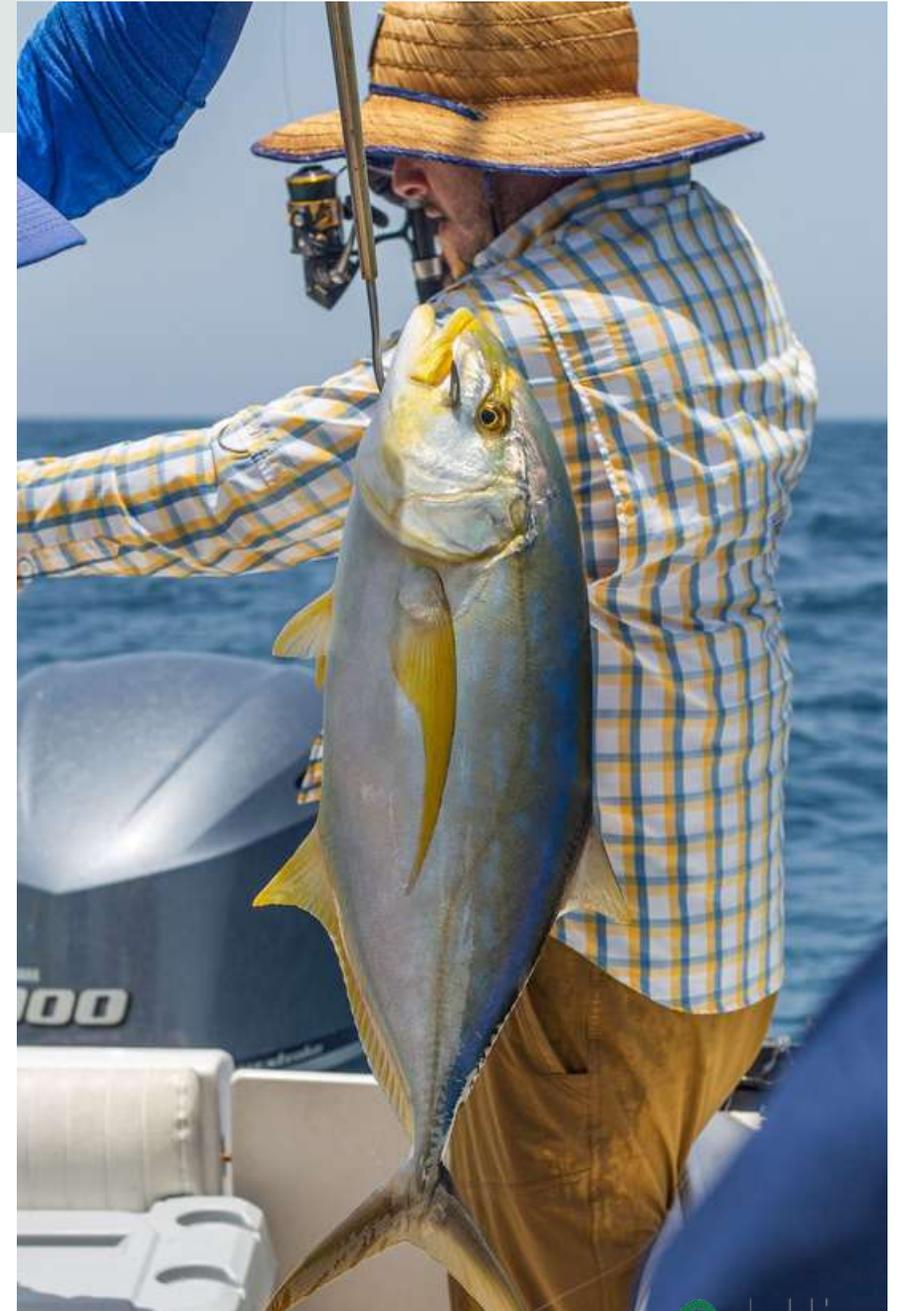
Nuestro sistema de gestión de residuos está altamente controlado, con categorías separadas para residuos orgánicos, inorgánicos, plásticos, vidrio, papel y PET. Nos aseguramos de desechar adecuadamente los residuos peligrosos y remover los aceites utilizando protocolos establecidos.



# PESCA SUSTENTABLE

Chablé Yucatán se enorgullece de colaborar con pesquerías sostenibles que priorizan el bienestar de las especies acuáticas. Trabajamos con socios que se comprometen a mantener un equilibrio saludable en el ecosistema mediante la adaptación a las tasas de reproducción de los peces y asegurando la supervivencia de todas las especies.

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, nuestros chefs y restaurantes son miembros activos del movimiento "Pesca con Futuro". Este movimiento tiene como objetivo difundir un mensaje de sostenibilidad en la producción de pescados y acuicultura en México, promoviendo prácticas responsables que mantengan a las poblaciones acuáticas en un nivel saludable.



# ENERGÍA LIMPIA

En 2021, instalamos paneles solares en Chablé Yucatán, los cuales generan el 60% de la energía que actualmente utilizamos.

Se instalaron 1,848 módulos.

812 toneladas de CO2 no se emiten por año, lo que equivale a plantar 4,318 árboles.



# EMPODERAMIENTO LOCAL

En Chablé Yucatán, priorizamos el empoderamiento de las comunidades locales al proporcionar oportunidades de empleo significativas que se adhieren a los estándares laborales justos, la protección social y la comunicación abierta entre nuestros miembros del equipo.

Creemos en crear un impacto positivo en las comunidades en las que operamos y nos esforzamos por garantizar que nuestros colaboradores tengan acceso a los recursos y el apoyo que necesitan para prosperar.

El 45% son colaboradores locales.



# NUESTRA BOUTIQUE

Nos comprometemos a apoyar el comercio local ofreciendo en nuestra boutique una variedad de productos de proveedores mexicanos de diferentes estados.

Al exhibir estos productos, buscamos promover la rica herencia cultural y la diversa artesanía de México, así como contribuir al crecimiento económico de las comunidades locales.

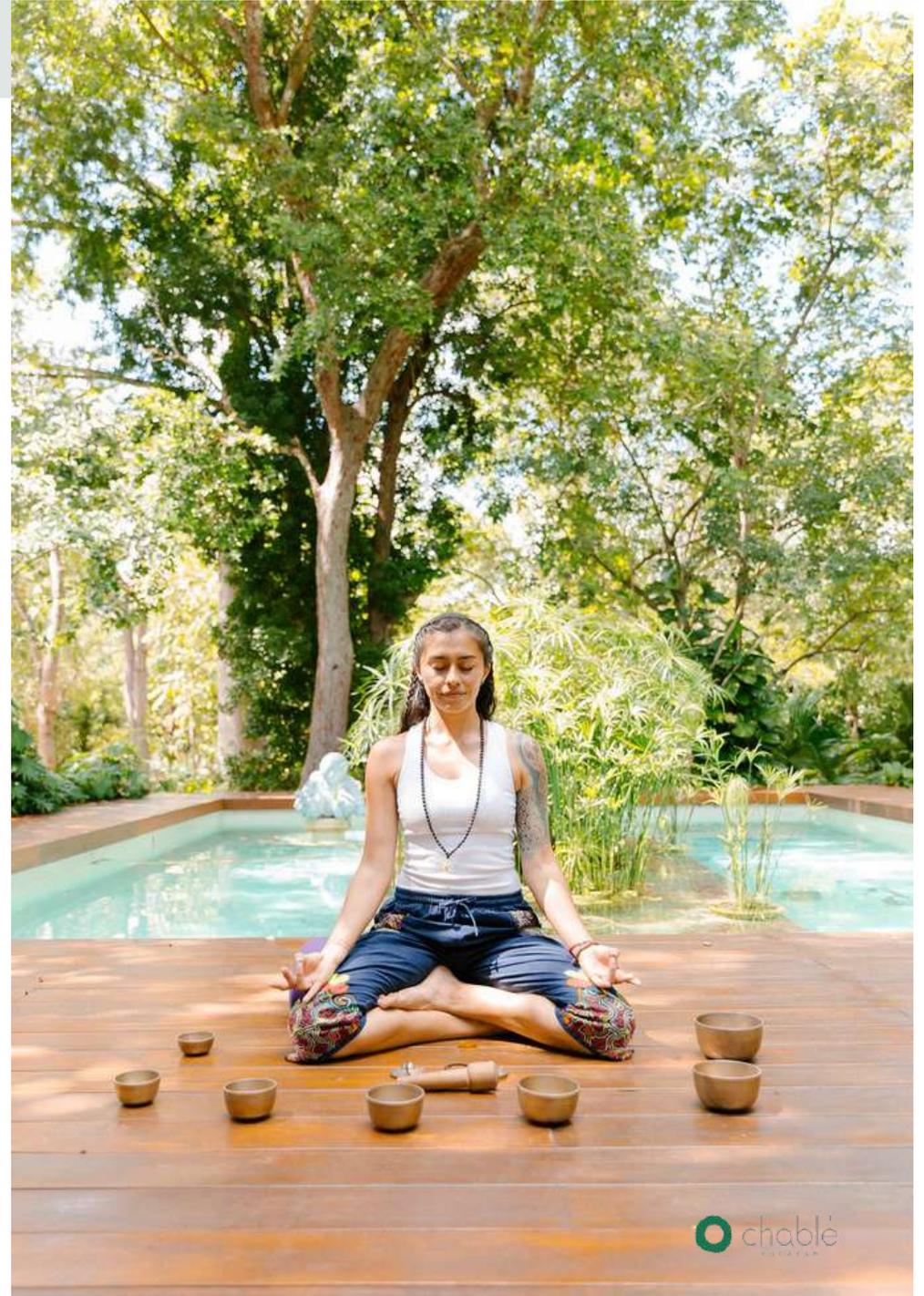
Contamos con más de 30 artistas locales y trabajamos con 20 comunidades diferentes en todo México.



# BIENESTAR

El bienestar se alcanza a través de la conexión con el ambiente, el trabajo del cuerpo y la práctica con la mente para redefinir experiencias, la curiosidad, la energía y la expansión de nuestros sentidos.

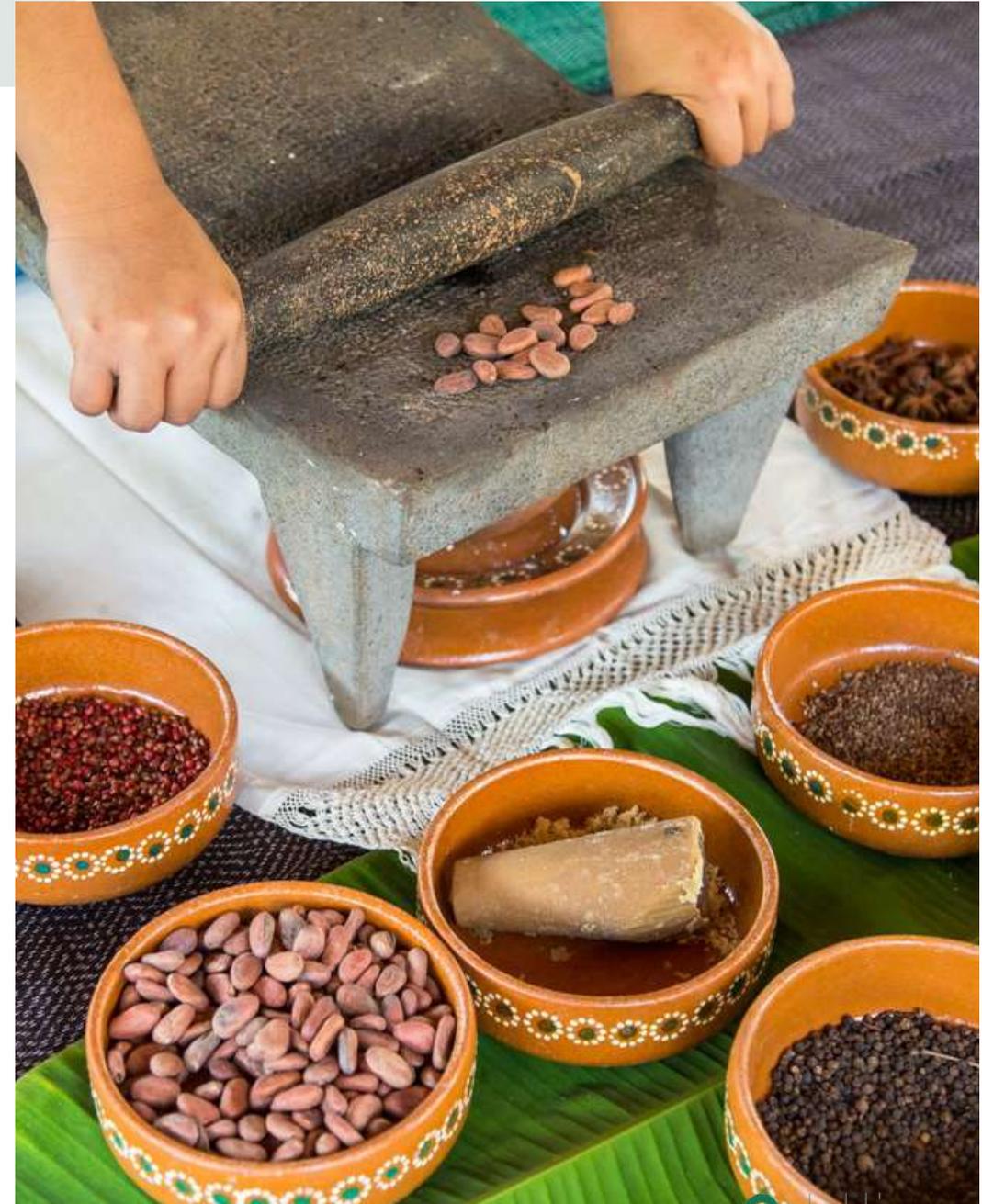
En cada propiedad de Chablé ofrecemos diferentes experiencias de bienestar para nuestros huéspedes y colaboradores que les ayudarán a conectar con su mente, cuerpo y alma: Wellness Golf, Yoga, Spa, Ceremonias y más.



# CULTURA Y TRADICIONES

Chablé Yucatán tiene un fuerte compromiso con la preservación y promoción de las antiguas culturas y tradiciones. Los huéspedes pueden participar en ceremonias de bienestar y en el ritual tradicional del temazcal, que combina elementos físicos, mentales y espirituales.

Nuestra gastronomía maya es también una experiencia obligada, ya que permite experimentar el flujo de una cultura y civilización antigua. Además, cada lunes celebramos la "Jarana Yucateca", que presenta una actuación de danza maya tradicional.



# EXPERIENCIAS SUSTENTABLES PARA HUÉSPEDES

En Chablé Yucatán creemos que el turismo sostenible va más allá de solo reducir nuestro impacto en el medio ambiente. Es por eso que ofrecemos a nuestros huéspedes la oportunidad de participar activamente en nuestras actividades sostenibles y convertirse en agentes de cambio. A través de nuestras experiencias únicas, buscamos educar e inspirar a nuestros huéspedes para que tengan un impacto positivo en el mundo que les rodea.

RUTA VERDE  
DE LA GRANJA A LA MESA S  
ANTUARIO DE ABEJAS MELIPONAS  
CLASES DE COCINA MAYA TRADICIONAL  
ACTIVIDADES PARA NIÑOS (cultivo de jardines orgánicos)



# TRABAJO VOLUNTARIO

Valoramos el dar a nuestra comunidad y hacer un impacto positivo. Los miembros de nuestro equipo de Ixi'im/Chablé donaron su tiempo y habilidades culinarias cuatro veces en el año al Refettorio Mérida, un comedor comunitario ubicado en el centro de Mérida. Contribuyeron con alimentos y cocinaron comidas para aproximadamente 600 personas, haciendo una diferencia significativa en las vidas de aquellos a quienes sirvieron.



# PREMIOS Y NOMINACIONES SUSTENTABLES 2022



Mejor Hotel Sustentable (GANADOR)

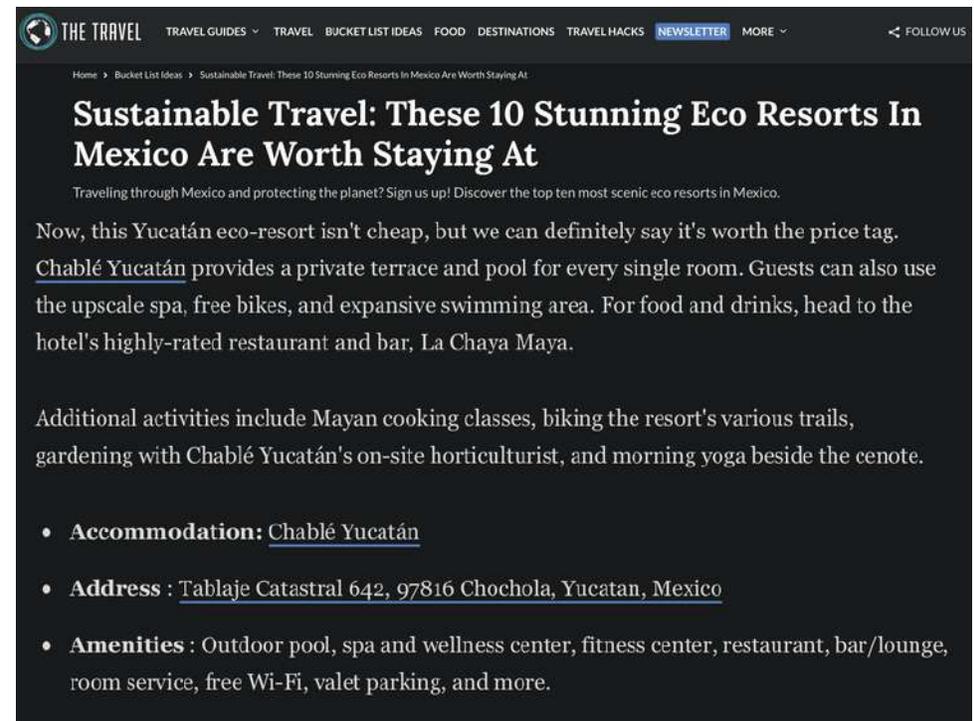


Mexico's Best Wellness Retreat 2022



Eco-Hotel of the year 2022

# COBERTURA DE MEDIOS



Así concluimos nuestro Informe de Sostenibilidad 2022. Nos enorgullece compartir el progreso que hemos logrado en nuestra meta de crear una industria turística sostenible y responsable en Chablé Yucatán. Nuestro compromiso con la sostenibilidad se basa en nuestra creencia de que tenemos la responsabilidad de proteger el medio ambiente, apoyar a las comunidades locales y crear valor a largo plazo para nuestras partes interesadas.

A través de nuestras iniciativas de sostenibilidad, hemos logrado avances significativos en la reducción de nuestro impacto ambiental, la promoción de la responsabilidad social y la mejora de la experiencia de nuestros huéspedes. Mirando hacia el futuro, reconocemos que aún hay mucho trabajo por hacer. Seguimos comprometidos en encontrar nuevas formas de reducir nuestro impacto ambiental, apoyar a las comunidades locales y mejorar la experiencia de nuestros huéspedes. Continuaremos buscando nuevas asociaciones y colaboraciones que se alineen con nuestros objetivos de sostenibilidad.

Nos gustaría agradecer a nuestros miembros del equipo, colaboradores y huéspedes por su continuo apoyo a nuestras iniciativas de sostenibilidad. Juntos, podemos hacer una diferencia y crear un futuro más sostenible para nuestro planeta y la industria turística. Esperamos continuar este viaje hacia un futuro más responsable y sostenible.

---

GRACIAS

[chablehotels.com](http://chablehotels.com)

