



# CHABLÉ MAROMA

Reporte de Sustentabilidad 2022

# CARTA DE NUESTRO GERENTE GENERAL

Me emociona presentarles el Informe de Sustentabilidad 2022 de Chablé Maroma. Como Gerente General de dicho complejo, es un honor para mí compartirles el progreso que hemos logrado hacia nuestras metas sustentables.

Nuestro compromiso con la sustentabilidad y la protección ambiental tiene raíces en nuestro profundo respeto y amor por la belleza natural que nos rodea. Como resort de lujo, creemos que nuestra responsabilidad va más allá de brindar un servicio y amenidades excepcionales a nuestros huéspedes. Tenemos la responsabilidad de operar de una manera que preserve y proteja nuestro medio ambiente para las generaciones futuras.

En este informe, encontrarán información detallada sobre nuestros esfuerzos para minimizar nuestro impacto ambiental y contribuir al bienestar de las comunidades locales. Hemos tomado medidas significativas para reducir nuestra huella de carbono, conservar el agua, minimizar los residuos y promover prácticas sustentables en todos los aspectos de nuestras operaciones.

En Chablé Maroma, reconocemos que nuestro camino hacia la sustentabilidad es continuo y estamos comprometidos con la mejora constante. Nos hemos fijado metas ambiciosas y estamos constantemente buscando soluciones innovadoras para reducir nuestro impacto en el medio ambiente.

Creemos que nuestros huéspedes desempeñan un papel fundamental en nuestros esfuerzos hacia la sustentabilidad y nos comprometemos a involucrarlos para promover prácticas turísticas responsables. Trabajando juntos, podemos asegurar que la belleza natural y los recursos que hacen de Chablé Maroma algo tan especial, sean preservados para las generaciones venideras.

Gracias por su interés y apoyo. Esperamos continuar juntos nuestro camino hacia la sustentabilidad.

Atentamente,  
Ricardo Mondragon

“

---

**ESPERAMOS QUE NUESTROS  
ESFUERZOS INSPIREN A OTROS  
EN LA INDUSTRIA HOTELERA A  
TOMAR ACCIONES SIMILARES  
HACIA UN FUTURO MÁS  
SUSTENTABLE.**

# CHABLÉ MAROMA

Chablé Hotels es una empresa orgullosamente mexicana, donde en cada espacio, experiencia culinaria y detalle, el servicio es parte de la identidad de nuestro país.

Chablé Maroma ofrece una atractiva combinación de privacidad e inmersión, con una playa privada y el cristalino mar turquesa.

Llevamos el nombre por nuestra ubicación en la Reserva de Punta Maroma, uno de los secretos mejor guardados de la Riviera Maya. Esta extensión de costa virgen se encuentra a 12 millas al norte de Playa del Carmen.



Nuestras lujosas villas ofrecen el equilibrio perfecto entre la privacidad y una experiencia de playa completamente inmersiva, permitiendo a los huéspedes disfrutar de lo mejor de ambos mundos. Al igual que nuestra propiedad hermana, Chablé Yucatán, rendimos homenaje a la rica herencia cultural e historia de la civilización maya, colocando sus tradiciones en el corazón de Chablé Maroma.

# SUSTENTABILIDAD

Es imperativo que la industria hotelera adopte prácticas de planificación y gestión sostenibles y responsables para prosperar a largo plazo. Con el continuo crecimiento de la industria, surge un mayor impacto en el medio ambiente y la sociedad.

En Chablé Maroma entendemos que tenemos un papel significativo que desempeñar en la reducción de nuestra huella ecológica y estamos comprometidos con una misión diaria de redefinir el bienestar al priorizar la sostenibilidad.

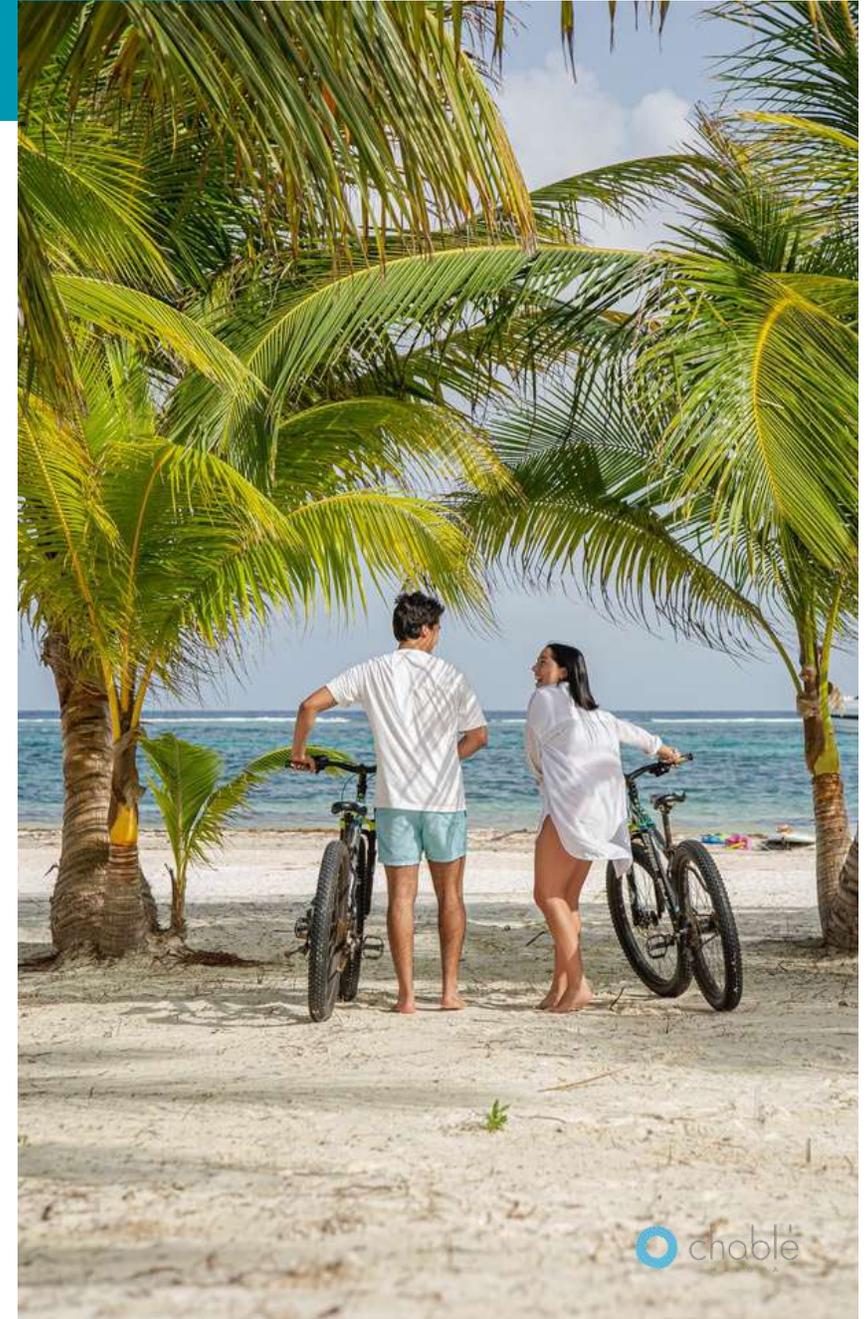


# NUESTRO PROPÓSITO

Creemos firmemente que la sostenibilidad es un viaje continuo que busca lograr la armonía entre el medio ambiente y el uso responsable de los recursos naturales.

Con un compromiso profundo con un futuro sostenible, en Chablé Maroma nos esforzamos por proteger y preservar los recursos naturales minimizando nuestro impacto ambiental. Entendemos que cada acción que tomamos tiene consecuencias, y tomamos esta responsabilidad adoptando prácticas sostenibles en todos los aspectos de nuestras operaciones.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad no solo es una responsabilidad, sino también un privilegio, y estamos orgullosos de estar trabajando hacia un futuro más sostenible para todos.



# NUESTRO LUGAR

En Chablé Maroma, hicimos uso inteligente de la topografía del terreno, la orientación, los paisajes naturales y los materiales de construcción renovables para crear espacios diseñados para tener una conexión directa con la naturaleza.

Rodeadas de exuberante esplendor tropical, nuestras 70 villas en este resort ofrecen una armoniosa mezcla de lujo y naturaleza, donde la selva tropical se encuentra con la extensión de una playa privada y el brillante mar turquesa.



# NUESTRA GENTE

El compromiso de Chablé Maroma con brindar un cuidado excepcional va más allá de simplemente asegurar el bienestar de nuestros huéspedes. Nuestra dedicación a la excelencia se extiende a nuestro diseño, arquitectura, experiencias y prácticas sostenibles.

El servicio es un componente crucial de nuestra marca y refleja nuestra filosofía de proporcionar una hospitalidad auténtica y sincera. Nos esforzamos por lograrlo contratando y abasteciéndonos localmente, apoyando así a la comunidad y fomentando experiencias culturales auténticas para nuestros huéspedes.



# NUESTRO PLANETA

Como parte de nuestra misión de promover un turismo responsable, reconocemos la importancia de devolver a la naturaleza y minimizar nuestro impacto en el medio ambiente.

Creemos que el turismo responsable no solo es un imperativo ético, sino también un paso necesario para construir un futuro sostenible para nuestro planeta. Al tomar medidas proactivas para reducir nuestra huella ecológica, como implementar prácticas sostenibles y apoyar los esfuerzos locales de conservación, nos esforzamos por tener un impacto positivo en el planeta.



# NUESTRO COMPROMISO

En Chablé Maroma, tomamos nuestro compromiso con la sostenibilidad seriamente. Estamos dedicados a promover prácticas sostenibles en todos los aspectos de nuestras operaciones, desde reducir los residuos y conservar la energía hasta proteger y preservar los recursos naturales.

Como parte de nuestra promesa, hemos implementado una serie de iniciativas diseñadas para minimizar nuestro impacto en el medio ambiente y apoyar a las comunidades locales.

Al priorizar prácticas sostenibles y turismo responsable, esperamos inspirar a nuestros huéspedes a unirse a nosotros en nuestros esfuerzos para proteger y preservar nuestro planeta.



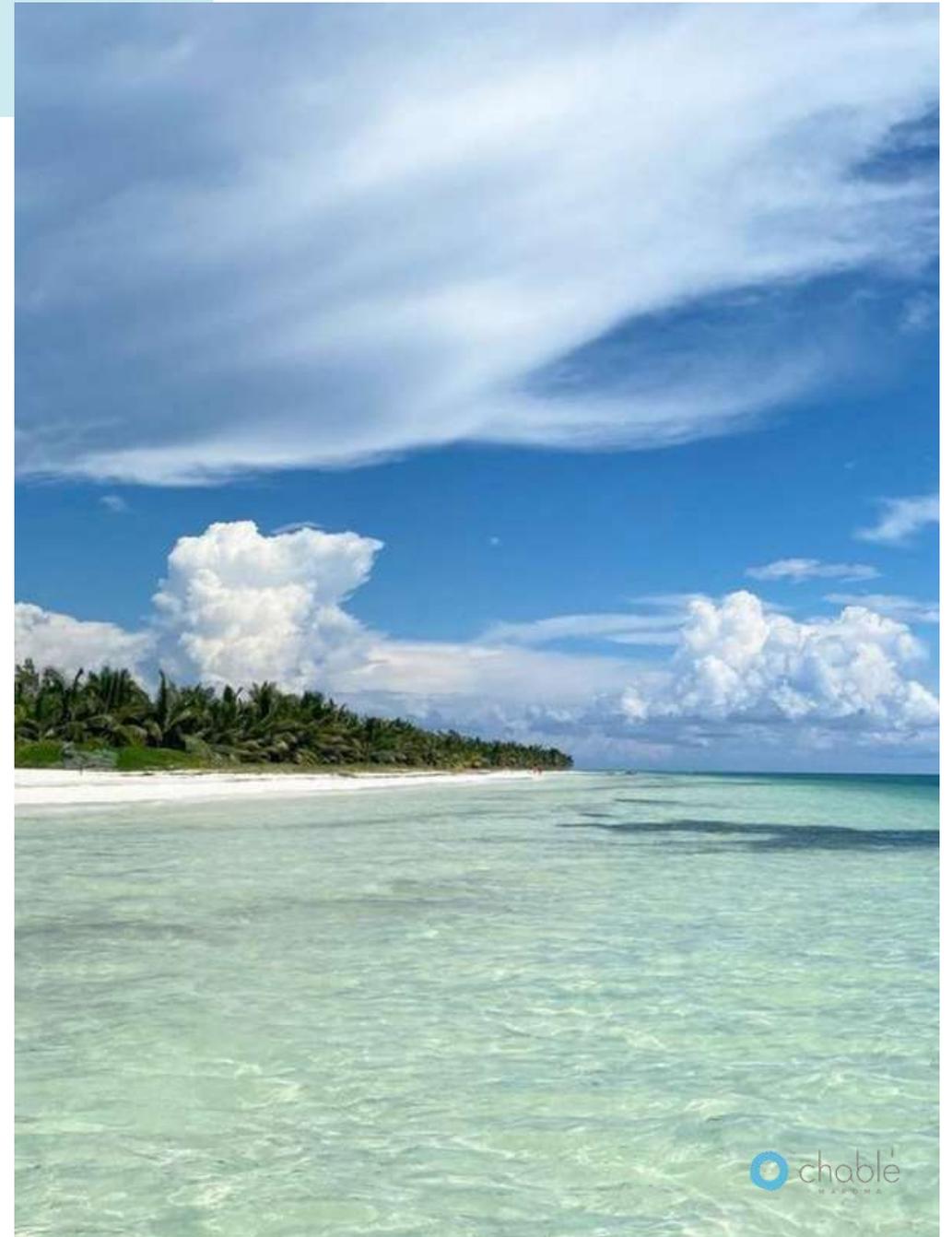
© CHABLÉ MAROMA SUSTAINABILITY REPORT 2023



# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ONU) brindan un marco estratégico que adoptamos en cada acción y contribuyen a nuestro planeta y sociedad.

Hemos priorizado los siguientes objetivos que son más relevantes para nuestro compromiso:

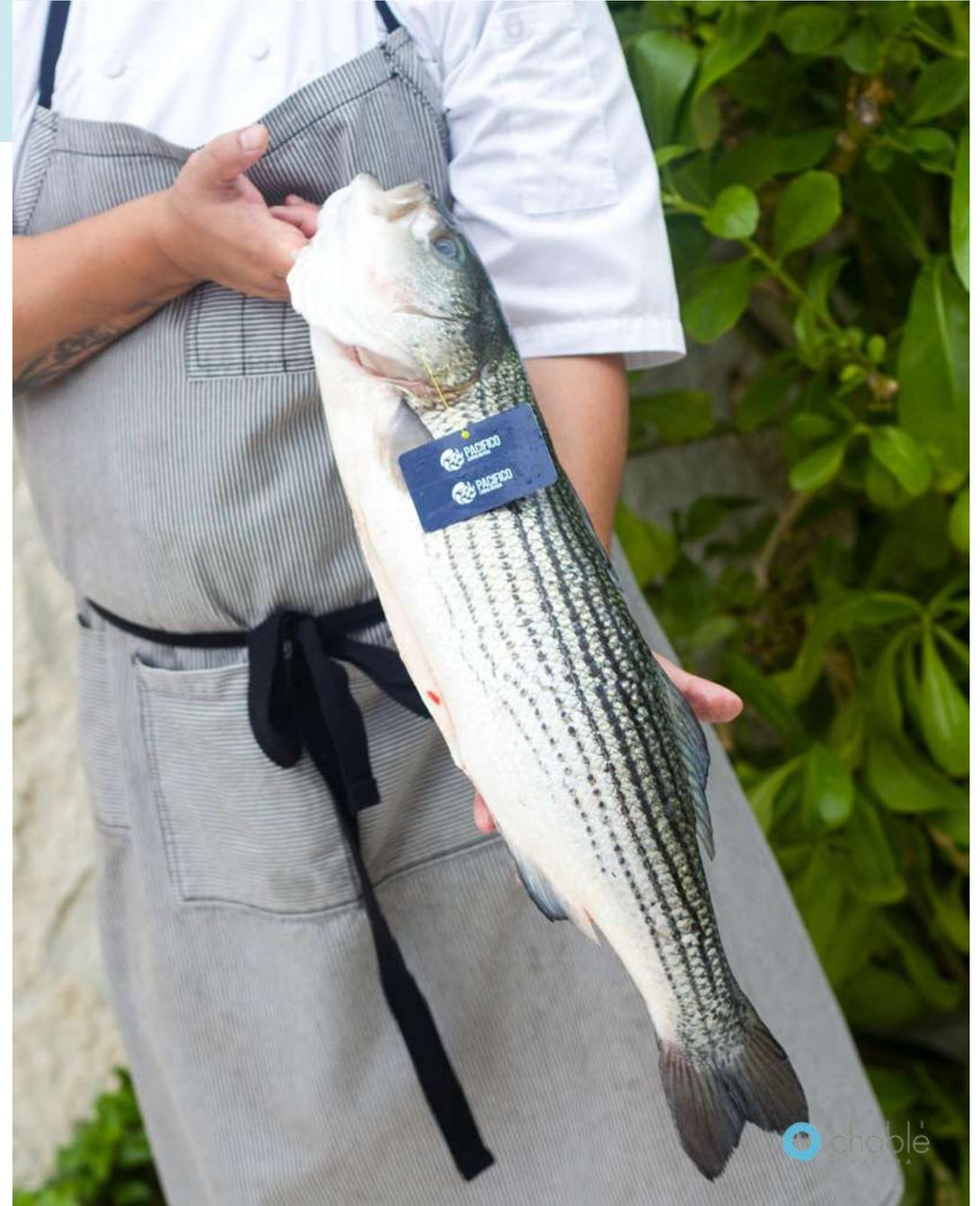


# PESCA SUSTENTABLE

Nos enorgullece asociarnos con pesquerías sostenibles comprometidas con el mantenimiento del equilibrio entre la pesca y el medio ambiente. Nuestras pesquerías adaptan sus prácticas a la tasa reproductiva de los peces para asegurar la supervivencia de todas las especies y prevenir la sobrepesca.

Como parte de nuestro compromiso con la pesca sostenible, nuestros chefs y restaurantes están activamente involucrados en el movimiento "Pesca con Futuro". Esta iniciativa promueve prácticas de pesca sostenible y producción acuícola en México, con el objetivo de mantener poblaciones acuáticas saludables.

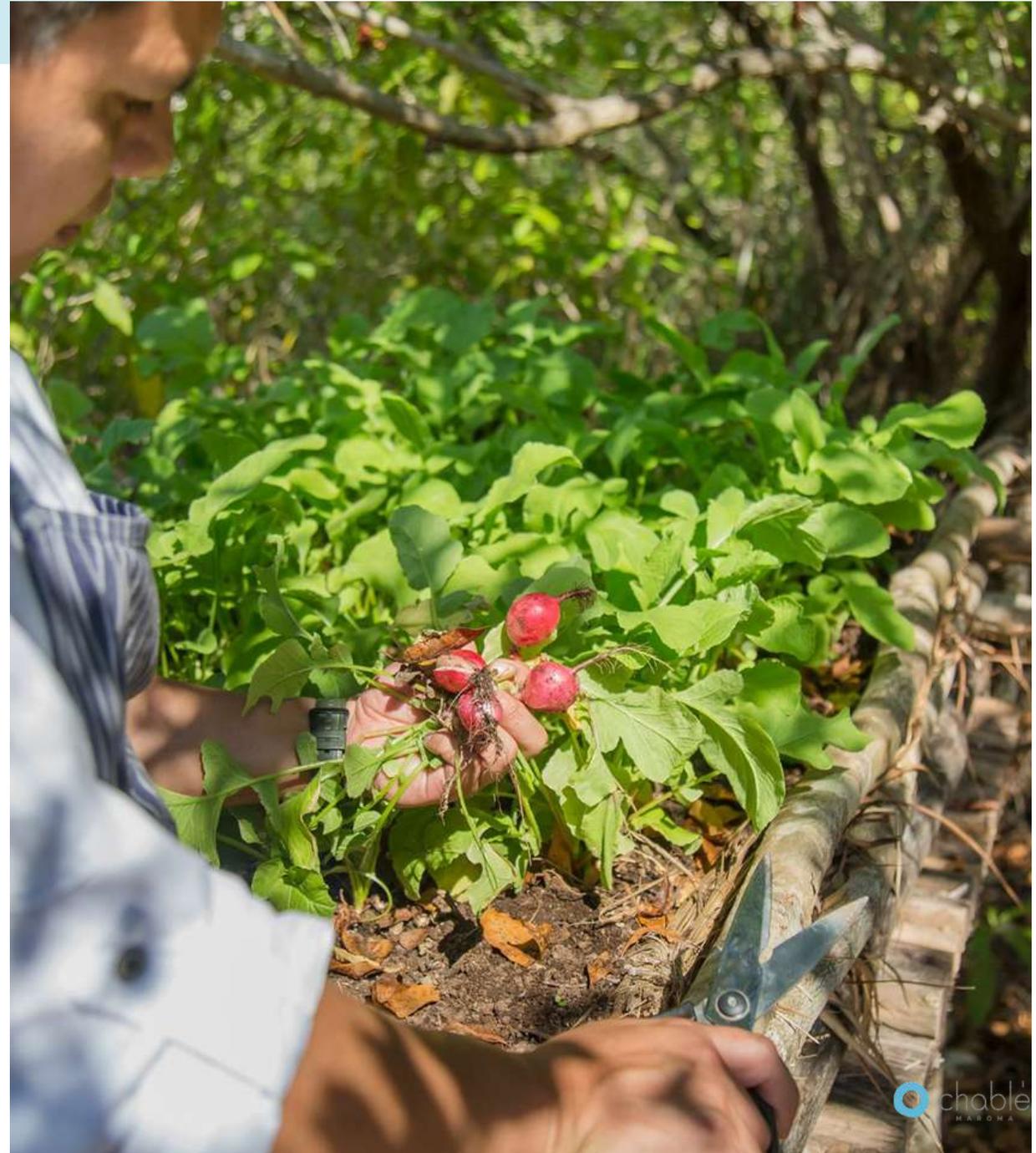
Al priorizar prácticas de pesca sostenible, nuestro objetivo es apoyar a las comunidades locales y preservar la belleza natural de nuestros océanos para las generaciones futuras.



# DEL HUERTO A LA MESA

Chablé Maroma cuenta con cuatro Ka'anche's, jardines tradicionales mayas que nos permiten recrear técnicas de cosecha antiguas que no se han utilizado en más de un siglo. Estos jardines albergan una variedad de hierbas aromáticas, como orégano, citronela, romero, tomillo, ruda y menta.

Estas hierbas son cultivadas de manera sostenible y cuidadosamente cosechadas, y luego se utilizan en nuestro spa para crear experiencias únicas y rejuvenecedoras para nuestros huéspedes.



# CONSERVACIÓN DE FAUNA

En Chablé Maroma, estamos comprometidos con la preservación y protección del medio ambiente natural y la diversa vida silvestre que lo habita. Nuestra propiedad es hogar de una amplia gama de especies salvajes, incluyendo coatíes, osos hormigueros, mapaches, sereques, anfibios y numerosas especies de aves, todos ellos que deambulan libremente en sus hábitats naturales.

No creemos en mantener a los animales en cautiverio y, en su lugar, nos esforzamos por proporcionar un entorno seguro y saludable para toda la vida silvestre que comparte nuestra tierra. Al respetar y preservar el ecosistema natural, podemos ofrecer a nuestros huéspedes una experiencia verdaderamente auténtica e inmersiva en el corazón de la jungla maya.



# PROGRAMA DE TORTUGAS MARINAS

Estamos dedicados a proteger y conservar los nidos de tortugas que habitan en nuestra playa. Entendemos la importancia de estas criaturas y el papel crucial que desempeñan en el equilibrio de nuestro ecosistema.

Nuestro equipo de profesionales experimentados trabaja incansablemente para asegurar que los nidos de tortugas estén protegidos y que las crías tengan la mejor oportunidad posible de sobrevivir. Al tomar un papel activo en la conservación de las tortugas, estamos orgullosos de contribuir a la preservación de estas increíbles criaturas para las generaciones futuras.

Durante el 2022, se protegió un nido que eclosionó 88 huevos de un total de 102. Invitamos a los huéspedes a liberar a las tortugas marinas, siguiendo las pautas para protegerlas (no utilizar flash ni tocarlas y dejar espacio para que caminen).



# PROGRAMA "GREEN DAY"

Estamos comprometidos en promover la conciencia y el cuidado ambiental a través de nuestro programa mensual Green Day. Este programa incluye una variedad de actividades que involucran a nuestros líderes y colaboradores, fomentan la integración interdepartamental y abarcan los cuatro pilares de nuestro Espíritu de Bienestar.

Algunas de estas actividades incluyen la conservación y limpieza de la playa y las dunas, programas de bienestar para nuestros empleados e iniciativas destinadas a reducir nuestro impacto ambiental.

Cada año, reconocemos al empleado que ha realizado la mayor contribución a nuestro programa Green Day, destacando nuestro compromiso con la sostenibilidad y la participación comunitaria.

Sargazo recolectado en 2022: 51,444 m3.



# MANEJO DE RESIDUOS



Estamos comprometidos a reducir nuestro impacto ambiental mediante la minimización de la generación de residuos y la promoción del reciclaje y compostaje. Para lograr esto, hemos implementado varias medidas, como ofrecer pajillas solo bajo petición y utilizar productos desechables a base de aguacate que se entregan en bolsas Kraft.

También reutilizamos las cenizas de nuestro temazcal y fogatas en jardinería y compostaje, lo que incluye cáscaras de cítricos, cenizas y la trituración ocasional de hojas de palma. Solo en 2022, hemos generado una tonelada y media de compost desde que iniciamos la iniciativa en agosto.

Además, donamos los artículos excedentes a Asociaciones Civiles registradas. Estamos comprometidos a seguir encontrando formas de minimizar nuestros residuos y promover un futuro sostenible para nuestro planeta.

Residuos recuperados y reciclados:



**292 kilos**  
de aluminio



**20,634**  
Botellas de vidrio



**1,450 kilos**  
de cartón



**90 kilos**  
de PET

# MANEJO DE AGUA

En 2022, Chablé Maroma implementó un medidor de consumo de agua en el área de lavandería para monitorear y administrar nuestro uso del agua.

Para reducir nuestra dependencia de botellas de plástico de un solo uso, proporcionamos a los huéspedes acceso a llenadores de agua, los cuales se utilizaron 7,586 veces, resultando en un total de 7,586 botellas de 500ml con 3,793 litros de agua. Nuestro sistema interno de filtración de agua utiliza un proceso de doble filtración y luz UV para asegurar que el agua sea segura para el consumo.

También contamos con una planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) donde el agua producida se utiliza para regar todas las áreas verdes del hotel.



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



# EDUCACIÓN PARA LA SUSTENTABILIDAD

En Chablé Maroma, creemos que la educación es clave para promover la sostenibilidad. Ofrecemos charlas regulares de concientización para nuestros colaboradores, para asegurarnos de que todos estén informados y comprometidos en nuestros esfuerzos por reducir nuestro impacto ambiental.

También colaboramos con organizaciones externas para ofrecer charlas y talleres educativos a nuestros miembros del equipo, para mantenerlos informados sobre los últimos temas y soluciones de sostenibilidad.

- Familiarización con la sostenibilidad
- Gestión de residuos
- Apicultura
- Prevención de la violencia
- Ecosistemas de Chablé
- Fauna de Chablé



# ENERGÍAS LIMPIAS

En diciembre de 2022, instalamos 734 paneles solares para reducir aproximadamente el 20% de nuestro consumo de energía.



# PRESERVACIÓN DE CORAL

A partir de diciembre de 2022, Chablé Maroma inició un programa de coral en colaboración con la ONG mexicana Oceanus A.C. Nuestro personal recibió capacitación en conservación de corales y organizamos viajes familiares y actividades de concientización para los huéspedes durante los festivales.

Nuestro objetivo es contribuir al crecimiento de 600 colonias de coral en el próximo año, en línea con nuestro compromiso de proteger y preservar el ecosistema marino.



# EXPERIENCIAS SUSTENTABLES PARA HUÉSPEDES

Ofrecemos una variedad de experiencias y actividades sostenibles para que nuestros huéspedes disfruten. Nuestras actividades incluyen Remando por una Causa, donde los huéspedes pueden participar en una excursión ecológica en bote y apoyar a una ONG. También ofrecemos talleres con artesanos locales para aprender sobre artesanías y técnicas tradicionales mexicanas. Para aquellos interesados en el reciclaje, tenemos Actividades de Papel Reciclado donde los huéspedes pueden aprender a hacer papel a partir de materiales reciclados. Además, los huéspedes pueden participar en Adoptar un Coral, un programa en asociación con Oceanus A.C., donde pueden ayudar a preservar y restaurar los arrecifes de coral.

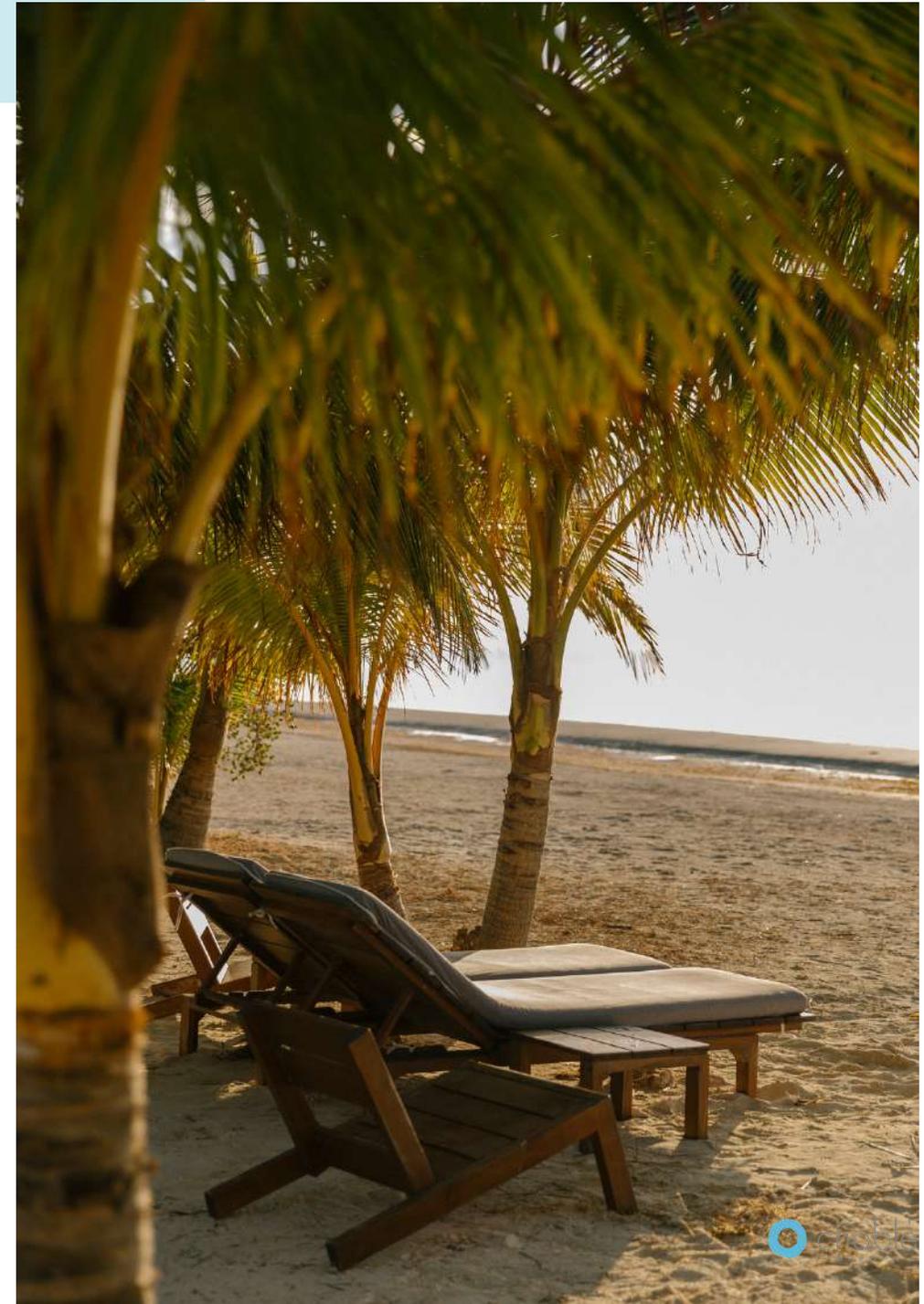
Otras actividades incluyen Yoga en la Playa, Pintar Coco, Hacer Compost en Casa y Plantar Hierbas Aromáticas y Palmeras. También ofrecemos varios talleres para niños, brindándoles oportunidades para aprender sobre la sostenibilidad y la importancia de proteger nuestro planeta.



# PLAYA Y DUNAS

Tenemos 180 metros de playa, que no solo es un lugar para relajarse, sino también un espacio donde podemos conectarnos con la naturaleza y aprender sobre la importancia de su conservación. También promovemos la preservación de las dunas mediante la realización de actividades de limpieza, eliminando cualquier basura o residuo que pueda afectar negativamente al ecosistema.

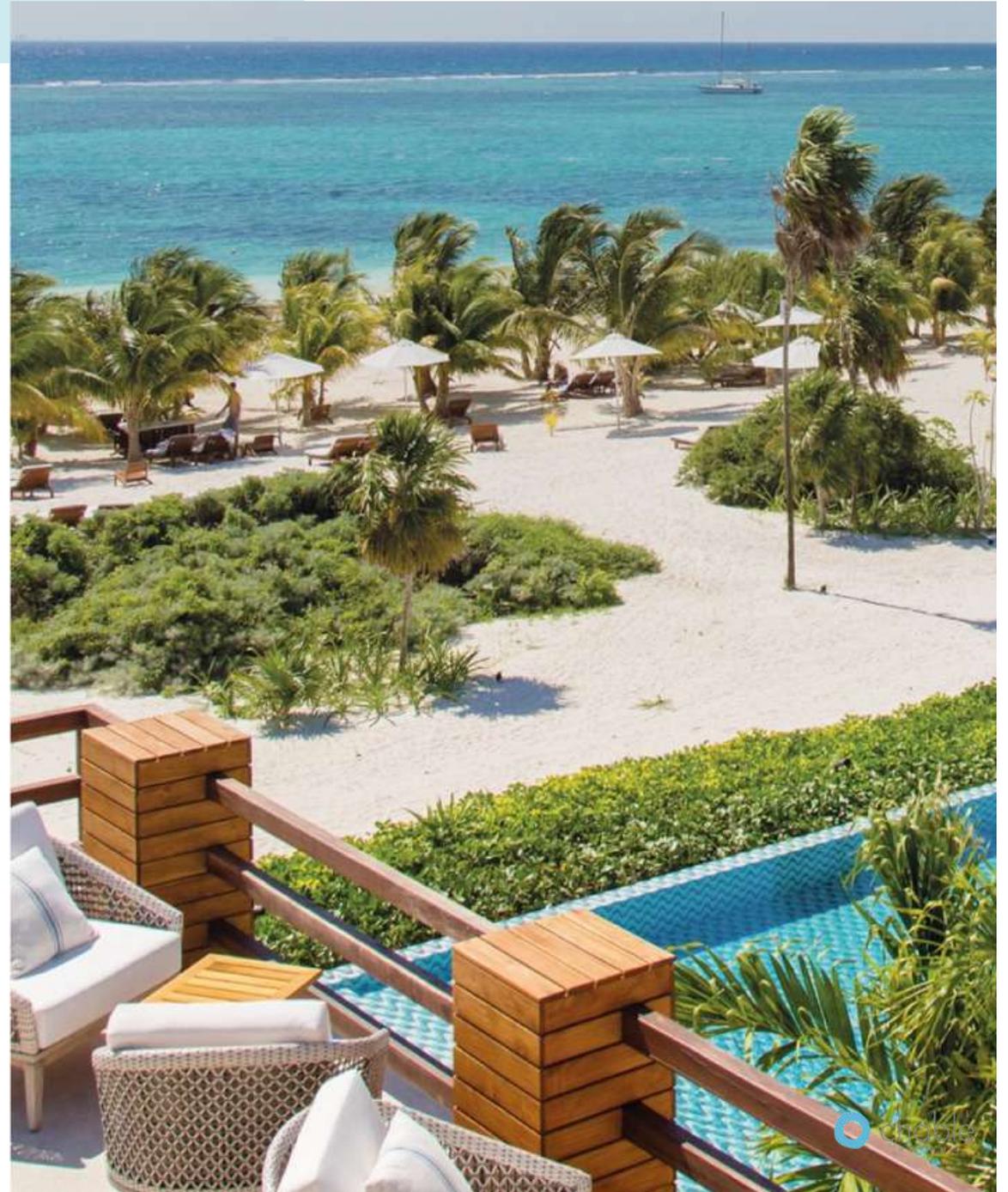
Además, invitamos a nuestros huéspedes a participar en actividades de conservación y limpieza de la playa, donde pueden aprender sobre la importancia de preservar nuestros recursos naturales y cómo pueden contribuir a este esfuerzo.



# CONSERVACIÓN DE MANGLAR Y VEGETACIÓN

En Chablé Maroma, comprendemos la importancia de preservar la belleza natural y el equilibrio ecológico de nuestro entorno. Por lo tanto, hemos tomado una variedad de medidas para garantizar la protección de nuestra vegetación y manglares.

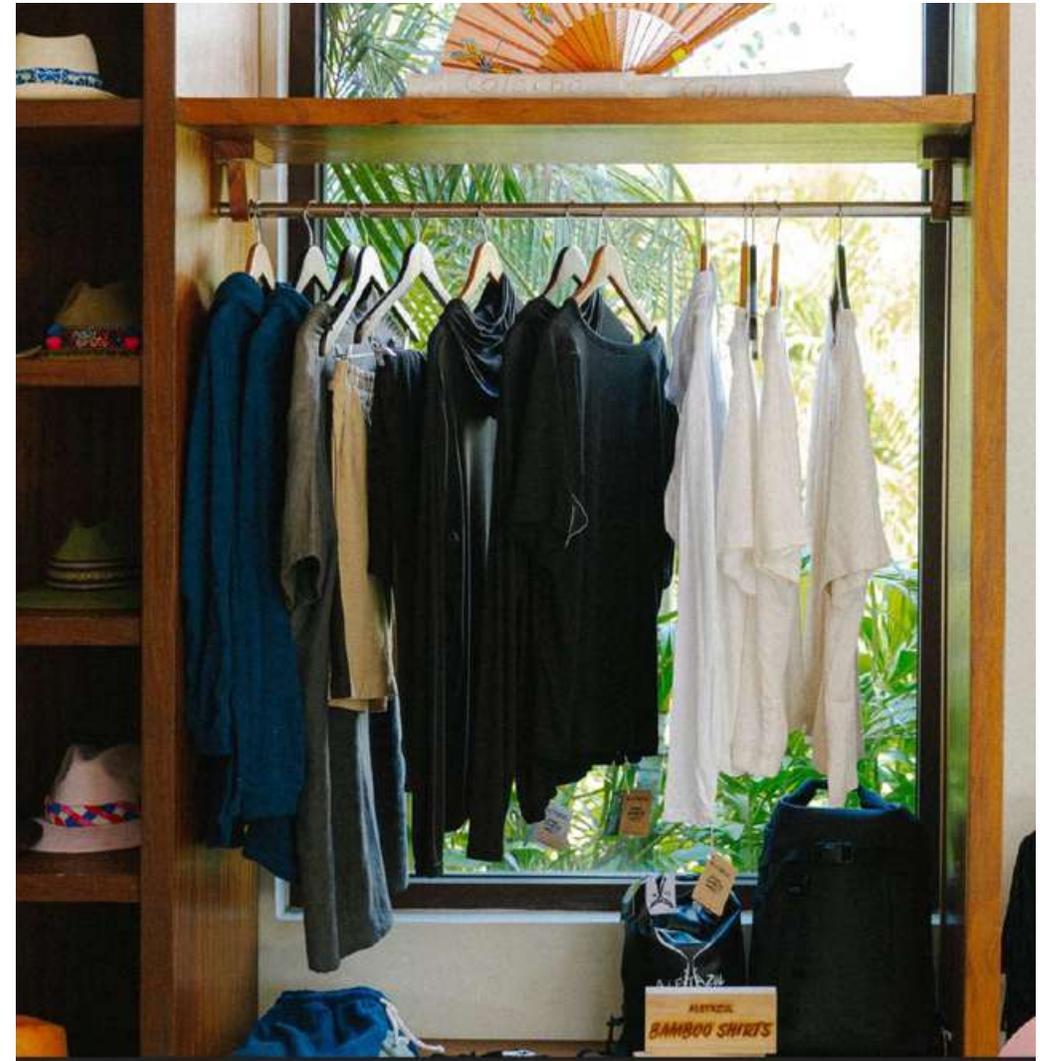
Nuestro enfoque sostenible para la construcción y el diseño incluye el uso de materiales locales, como troncos de árboles de zapote y chaca, para minimizar nuestro impacto en el terreno. Además, hemos implementado estaciones permanentes de monitoreo del nivel de inundación para mantener las mejores condiciones para la conservación de los manglares. Estamos orgullosos de haber preservado la vegetación de la playa y el nivel freático de la región, lo que permite a nuestros huéspedes experimentar la belleza del entorno natural al tiempo que minimizamos nuestro impacto en él.



# NUESTRA BOUTIQUE

La boutique de Chablé Maroma exhibe una variedad de productos mexicanos auténticos y únicos de diferentes estados, brindando a los huéspedes la oportunidad de llevar un pedazo de México a casa mientras apoyan el comercio local. Desde textiles y cerámica hechos a mano hasta joyería y otras artesanías, nuestra boutique presenta una cuidadosa selección de productos que representan la rica herencia cultural y las tradiciones de México.

Al promover y vender productos hechos por proveedores locales, buscamos fomentar el desarrollo económico sostenible y ayudar a preservar la diversa herencia cultural de México.



# BIENESTAR

Creemos que el bienestar no se trata solo de la salud física, sino también del bienestar emocional, mental y espiritual. Nuestro spa ofrece un enfoque holístico del bienestar, integrando prácticas de curación tradicionales con técnicas modernas. Desde nuestros tratamientos de inspiración maya hasta nuestros programas personalizados de bienestar, nuestro spa está diseñado para ayudar a nuestros huéspedes a reconectarse con ellos mismos y con el entorno. Nuestros terapeutas experimentados utilizan ingredientes naturales y botánicos de origen local para crear una auténtica experiencia sensorial, mientras que nuestras instalaciones de última generación ofrecen un refugio tranquilo para la relajación y la rejuvenecimiento.

También ofrecemos varias actividades de bienestar para nuestros colaboradores a lo largo del año.



# CULTURA Y TRADICIONES

Además de nuestro compromiso con la sostenibilidad, en Chablé Hotels también valoramos enormemente preservar y celebrar la rica cultura y tradiciones de México, especialmente las de la civilización Maya. Esto se refleja en nuestra oferta culinaria, que incluye platos tradicionales mayas elaborados con ingredientes de temporada y de origen local. Los huéspedes también pueden participar en clases de cocina y aprender acerca de las técnicas y sabores tradicionales de la cocina maya. Otra experiencia cultural única que ofrecemos es la ceremonia del Temazcal, un ritual de vapor tradicional maya que promueve el bienestar físico, mental y espiritual. También celebramos el "Día de Muertos" para brindar una comprensión y apreciación más profunda de la cultura y las tradiciones de la región.



# COBERTURA DE MEDIOS

## PLACES TO STAY The best hotels in Mexico according to the editors of *Condé Nast Traveller*

*Whether for beach, jungle or city adventures, Mexico's best hotels offer it all*

### Chable Maroma, Riviera Maya

This may quite possibly be the only hotel anywhere in Mexico that provides the level of wellness travellers now hop on planes for with the country's trademark sugary beaches. It is a worthy second act from the brand whose resort Chablé, in the jungles of the Yucatán, made waves in the wellness world with its intelligent, stylish approach to holistic health nearly three years ago (that cenote! That spa!). The focus hasn't shifted at Maroma, but this place does feel remarkably more resort-like than its boutique sibling. With 70 neutral-palette suites, it's nearly twice as large, and each has its own pool, terrace and palm-shrouded outdoor rain shower. And let's not forget its access to Riviera Maya's powdery sands (we definitely missed the surf at Chablé). True to the brand, Maroma's bright spa remains deeply rooted in Mayan healing traditions (the temazcal ceremony, led by a local healer, is the real deal, requiring a two-hour commitment). While your schedule in the Yucatán is packed with fitness classes and spa sessions, Maroma encourages time spent sipping margaritas by the infinity pool, as any Mexican hotel should. Chef Jorge Vallejo of Mexico City's top-ranked Quintonil oversees the menus at both outposts, sourcing ingredients from on-site ka'anches (Mayan gardens). Naturally, seafood is the star at Maroma, showcased

## Les 7 meilleurs hôtels écoresponsables du Mexique



PAR AURÉLIEN NILLE  
le 19 septembre, 2022

Découvrez les meilleurs hôtels écoresponsables du Mexique

Voir les offres

Localisation : Playa del Carmen  
Note écologique : 9/10

Le Chablé Maroma est un établissement bordant une **plage privée** facilement accessible depuis votre villa tout confort, décorée en bois tropical et surmontée d'un toit de chaume. Celle-ci est munie d'une **piscine privée** pour barboter en toute tranquillité. Vous aurez également la possibilité de tirer parti du jacuzzi avant de vous diriger vers la plage de Maroma, l'une des plus belles de la côte.

Cet hôtel écoresponsable au Mexique fait la part belle aux **produits durables** tout en s'engageant à **réduire drastiquement ses déchets**. D'ailleurs, il finance des projets concrets de reforestation et de protection de la barrière de corail. Sur place, vous aurez la possibilité de vous restaurer en participant à des **cours de cuisine** pour s'initier aux saveurs mexicaines. Ils mettent en valeur des aliments en circuit ultra-court : le *resort* produit lui-même certains ingrédients !



Al finalizar nuestro Informe de Sostenibilidad 2022, nos complace compartir el progreso que hemos logrado en nuestro objetivo de establecer una industria turística responsable y sostenible en Chablé Maroma. Nuestra dedicación a la sostenibilidad se alimenta de nuestra creencia de que es nuestro deber salvaguardar el medio ambiente, apoyar a las comunidades locales y crear un valor duradero para todos los grupos de interés.

Hemos dado pasos significativos en la reducción de nuestro impacto ambiental, la promoción de la responsabilidad social y la mejora de la experiencia de los huéspedes. Mirando hacia el futuro, reconocemos que la sostenibilidad es un proceso continuo y aún hay mucho trabajo por hacer. Seguimos dedicados a descubrir formas innovadoras de minimizar nuestra huella de carbono, apoyar a las comunidades locales y mejorar la experiencia de los huéspedes. Continuaremos buscando asociaciones y colaboraciones estratégicas que se alineen con nuestros objetivos de sostenibilidad.

Queremos extender nuestro agradecimiento a nuestros miembros del equipo, socios e invitados por su apoyo inquebrantable a nuestras iniciativas de sostenibilidad. Juntos, podemos crear un impacto significativo en el mundo y establecer un futuro más sostenible para la industria turística.

Al seguir adelante en este viaje, nos comprometemos a mantenernos firmes en nuestra dedicación a la sostenibilidad y a establecer un ejemplo positivo en la industria. Gracias por acompañarnos mientras trabajamos hacia un futuro más responsable y sostenible.

---

GRACIAS

[chablehotels.com](http://chablehotels.com)

